

# Dienstenwijzer PGGM Financiële Services B.V.

In deze dienstenwijzer vindt u informatie over onze dienstverlening, met wie wij samenwerken en leest u waar u terecht kunt als u vragen heeft over onze dienstverlening of als u aanvullende informatie wenst over financiële producten van onze samenwerkingspartners.

## Wie zijn wij?

PGGM Financiële Services B.V. is onderdeel van PGGM Coöperatieve U.A (hierna PGGM&CO).

PGGM&CO is een coöperatieve pensioenuitvoeringsorganisatie, die diensten verleent op het gebied van pensioenbeheer, integraal vermogensbeheer en bestuurlijke advisering aan diverse pensioenfondsen, de aangesloten werkgevers en hun werknemers.

PGGM&CO ontwikkelt voor meer dan 670.000 leden uit de sector zorg en welzijn aanvullende diensten op het gebied van persoonlijke financiën, zorg, wonen en werk. Daarnaast werken wij samen met strategische samenwerkingspartners, die financiële producten aan leden kunnen aanbieden. Dat doen we vanuit PGGM Financiële Services B.V.

Door lid te worden van PGGM&CO, kunt u optimaal gebruik maken van alle producten en diensten. Hoe u lid wordt kunt u lezen op: [www.pggm.nl/leden](http://www.pggm.nl/leden).

## Vergunningen en registratie

PGGM Financiële Services B.V. is een financiële dienstverlener in de zin van de Wet op het financieel toezicht en beschikt over vergunningen om te bemiddelen in de volgende financiële producten: levensverzekeringen, schadeverzekeringen particulier en zakelijk, zorgverzekeringen, spaarrekeningen, betaalrekeningen, elektronisch geld, hypothecair

krediet, consumptief krediet en vermogensproducten.

PGGM Financiële Services is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12016992.

## Dienstverlening en samenwerkingspartners

PGGM Financiële Services B.V. bemiddelt in particuliere schadeverzekeringen voor VvAA Schadeverzekeringen N.V., (hierna VvAA) gevestigd te Utrecht. Daarnaast bemiddelen wij in spaarrekeningen en vermogensproducten voor Coöperatieve Centrale Raiffeisen-Boerenleenbank B.A. Rabobank Nederland N.V. (hierna: Rabobank), gevestigd te Amsterdam.

Tevens bemiddelen wij in zorgverzekeringen voor ONVZ Ziektekostenverzekeraar N.V. en ONVZ Aanvullende Verzekering N.V., (hierna: ONVZ), gevestigd te Houten, en voor onderlinge waarborgmaatschappij Centrale Zorgverzekeraars groep, Zorgverzekeraar u.a en de onderlinge waarborgmaatschappij Centrale Zorgverzekeraars groep Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar u.a. (hierna: CZ), gevestigd te Tilburg. Ten slotte zijn we een samenwerking op het gebied van zorgverzekeringen aangegaan met IZZ B.V. (hierna IZZ), gevestigd te Apeldoorn.

Bemiddelen is het tot stand brengen van een overeenkomst voor een financieel product tussen u, als klant, en een aanbieder van een financieel product.

PGGM Financiële Services B.V heeft geen relatie of samenwerkingsverband met andere aanbieders van financiële producten.

Dit betekent ook dat wij de producten die onze samenwerkingspartners aan u aanbieden niet vergelijken of vergeleken hebben met andere financiële producten die in de markt verkrijgbaar zijn. Mogelijk hebben andere banken, verzekeraars of aanbieders ook financiële producten die geschikt voor u zijn. Naar deze producten en informatie hierover moet u zelf op zoek gaan.

### Informatie

Informatie over de verzekeringsproducten die u bij VvAA kunt afsluiten vindt u op: [www.vvaa.nl](http://www.vvaa.nl).

Informatie over de spaar- en vermogensopbouwproducten van Rabobank is te vinden op: [www.rabobank.nl](http://www.rabobank.nl). Op deze site kunt u ook de vestiging, openingstijden en de website van uw lokale Rabobank opzoeken.

Verder kunt u terecht op: [www.onvz.nl](http://www.onvz.nl), en [www.cz.nl](http://www.cz.nl), en [www.izz.nl](http://www.izz.nl), voor informatie over de zorgverzekeringen van deze aanbieders.

### Geen voorafgaand advies

U bepaalt zelf of u een financieel product bij een van de hiervoor genoemde samenwerkingspartners afsluit. Ook bepaalt u zelf voor welk financieel product u kiest. Onze dienstverlening aan u is daarmee beperkt tot bemiddeling bij het tot stand komen van het financieel product van uw keuze. In de Wet op het financieel toezicht wordt dit genoemd: geen voorafgaand advies (execution only).

Wij verrichten ook geen werkzaamheden voor u in de vorm van nazorg, als u een financieel product bij een aanbieder heeft gesloten.

### Als u een klacht heeft

Als u een klacht heeft over onze werkwijze of over de informatieverstrekking over onze dienstverlening, kunt u ons dat schriftelijk laten weten. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht bij de volgende instantie terecht:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248  
E-mailadres: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### Vergoedingen

PGGM Financiële Services ontvangt van VvAA een vergoeding voor de bemiddeling. De vergoeding bestaat uit provisie en is een onderdeel van de verzekeringspremie die bij u in rekening wordt gebracht. Van de drie hiervoor genoemde samenwerkingspartners voor de zorgverzekeringen hebben wij een eenmalige (marketing)vergoeding ontvangen.

PGGM Financiële Services ontvangt van Rabobank geen vergoeding voor de bemiddeling.

### Onze gegevens en bereikbaarheid

PGGM Financiële Services B.V.  
Noordweg Noord 150  
3704 JG Zeist  
KvK nummer: 30228488

Handelsnamen: PGGM&CO, PGGM en PGGM Financiële Services B.V.

Ons postadres: Postbus 117, 3700 AC Zeist

Op werkdagen kunt u bij onze ledenservice terecht van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer: (030) 2773311

Een email-contactformulier vindt u op [www.pggm.nl/contact](http://www.pggm.nl/contact)



Voor een waardevolle toekomst