

# Algemene voorwaarden schadeverzekeringen

## Wat zijn dit voor voorwaarden?

In deze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan regels en uitleg die voor alle schadeverzekeringen gelden die via PGGM&CO worden aangeboden.

Daarnaast heeft iedere verzekering zijn eigen Bijzondere voorwaarden, waarin regels en uitleg staan die speciaal voor die verzekering gelden. Op uw polis kunnen ook nog speciale bepalingen staan (clausules).

Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op de polis voor de Bijzondere voorwaarden, en de Bijzondere voorwaarden voor deze Algemene voorwaarden.

# Algemene voorwaarden schadeverzekeringen

## Inhoudsopgave

Artikel	pagina	Artikel	pagina
1. BEGRIPPEN	3	9. WIJZIGINGEN VAN DE PREMIE OF VAN DE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING	6
2. WAT GEBEURT ER ALS ER MEER VERZEKERINGEN ZIJN? (Samenloop)	4	9.1. Wanneer veranderen wij uw premie of verzekeringsvoorwaarden?	6
2.1. Meer verzekeringen	4	9.1.1. - Tussentijdse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden	6
2.2. Melding van andere verzekeringen	4	9.1.2. - Jaarlijkse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden	6
3. WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN VAN DE VERZEKERING?	4	9.1.3. - Hoe informeren wij u over de wijzigingen?	6
3.1. U moet ons juist en volledig informeren	4	9.1.4. - Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?	6
3.2. Wat gebeurt er als u ons niet juist en volledig hebt geïnformeerd?	4	9.2. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (risicowijziging)	6
3.3. Onzekerheidseis	4	9.2.1. - Risicovermindering	6
4. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING	4	9.2.2. - Risicoverzwarend	6
4.1. Wanneer begint de verzekering?	4	9.3. Wat gebeurt er als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzwarend?	7
4.2. Hoe lang loopt de verzekering?	4	10. UW ADRES	7
4.3. Wanneer eindigt de verzekering?	4	11. HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONS-GEGEVENS?	7
4.4. Wanneer eindigt de verzekering tussentijds?	4	12. WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT? (Toepasselijk recht en klachten)	7
4.4.1. - Door u	4	12.1. Nederlands recht	7
4.4.2. - Door ons	4	12.2. Klachtenregeling	7
4.4.3. - Van rechtswege	5		
4.5. Wat gebeurt er als de verzekering niet wordt opgezegd?	5		
5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE	5		
5.1. Wat moet u doen bij een schade?	5		
5.2. Wat gebeurt er als u niet aan de verplichtingen bij schade voldoet?	5		
5.3. Hoe wikkelen wij de schade af?	5		
6. BEPERKING VAN DE DEKKING BIJ TERRORISME	6		
7. WANNEER KRIJGT U NOOIT EEN SCHADEVERGOEDING? (Algemene uitsluitingen)	6		
7.1. Bijzondere oorzaken van een schade	6		
7.2. Bijzondere omstandigheden bij een schade (Opzet, eigen schuld en fraude)	5		
7.2.1. - Opzet tot misleiding	5		
7.2.2. - Eigen schuld	5		
7.2.3. - Fraude	6		
7.3. Cessie en/of verpanding	6		
7.4. Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer krijgen? (Verjaring)	6		
8. BETALING VAN DE PREMIE	6		
8.1. Betaling van premie altijd vooraf	6		
8.2. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de eerste premie	6		
8.3. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie	6		
8.4. Premiebetaling bij tussentijdse wijzigingen in de verzekering	6		
8.5. Terugbetaling van premie	6		

## ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

### 1.1. Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### 1.2. Eigen risico

Een vooraf afgesproken gedeelte van de schade dat u zelf moet betalen.

### 1.3. Familieleden 1ste, 2de en 3de graad

1<sup>ste</sup> graad: partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van uw kinderen.

2<sup>ste</sup> graad: kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.

3<sup>ste</sup> graad: ooms en tantes.

### 1.4. Fraude

Het bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van een verzekering (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding of prestatie waarop geen recht bestaat of een verzekeringsdekking onder valse voorwendsels, door:

- valsheid in geschrifte;
- bedrog;
- benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of;
- verduistering.

### 1.5. Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien voorval of elke reeks met elkaar samenhangende voorvallen waaruit voor ons een schadevergoedingsverplichting kan voortvloeien.

### 1.6. Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de einddatum.

### 1.7. Handelen of nalaten

Een handelen (doen) of nalaten (niet doen) waaruit een schadevergoedingsverplichting kan voortvloeien. Hiermee bedoelen wij ook een schadevoorval dat uitsluitend door de hoedanigheid van de verzekerde volgens de wet of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van de verzekerde komt.

### 1.8. Intrasurance

De op de polis genoemde gevolmachtigd agent van VvAA.

Intrasurance is gevestigd aan het Pettelaarpark 80 in 's-Hertogenbosch. Het AFM-vergunningnummer van Intrasurance is 12011777, het KvKnummer 17140695.

### 1.9. Kerninstallatie

Een reactor, fabriek of inrichting zoals gedefinieerd in het Verdrag van Parijs 1960 over wettelijke aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

### 1.10. Kinderen

Eigen en geadopteerde kinderen, pleeg- en stiefkinderen.

### 1.11. Molest

Georganiseerd geweld. Schade veroorzaakt door:

- Gewapend conflict: een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waarbij een groot deel van de inwoners betrokken is.

- Opstand: georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.
- Binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Muiterij: een georganiseerde gewelddadige actie van leden van een gewapende macht (bijvoorbeeld het leger) gericht tegen de leiding van de groep.

### 1.12. Natuurramp

Door natuurkrachten veroorzaakte ramp. Hieronder vallen in ieder geval aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming, vloedgolf, hagel, lawine of orkaan.

### 1.13. Nederland

Nederland zonder de bijzondere gemeenten Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Of er ook dekking voor deze overzeese gemeenten mogelijk is, bekijken wij op uw verzoek voordat de verzekering ingaat.

### 1.14. Partner

De echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of degene met wie u duurzaam samenwoont.

### 1.15. PGGM&CO

Via PGGM&CO kunnen PGGM-leden (schade)verzekeringen afnemen van VvAA.

### 1.16. Polis

Het verzekeringsbewijs. Een (digitaal) document waarop u informatie vindt over bijvoorbeeld wie verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis kunnen speciale bepalingen staan (clausules) die een aanvulling zijn op de verzekeringsvoorwaarden. De polis is standaard digitaal opgeslagen en is altijd door u bereikbaar in het "persoonlijk digitaal dossier" op [verzekeringen.pggmenco.nl](http://verzekeringen.pggmenco.nl).

### 1.17. Premiebetaaldatum

De datum waarop de eerste premie respectievelijk de vervolgpremie uiterlijk verschuldigd is. De eerste premie is de premie die u ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. De vervolgpremie is de premie die u ons daarna verschuldigd bent gedurende de looptijd van de verzekering.

### 1.18. Schadeverzekering

Bij een schadeverzekering wordt de werkelijke schade vergoed, als aan de verzekeringsvoorwaarden voldaan is. In sommige gevallen is bepaald dat wij het schadebedrag tot een maximum bedrag vergoeden. Het gedeelte van de schade boven dit bedrag wordt niet door ons vergoed.

### 1.19. U/uw

Degene die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en degene voor wie de verzekering geldt (verzekerden).

### 1.20. Verzekeraar/wij

Overal waar in deze verzekeringsvoorwaarden "de verzekeraar" of "wij" staat, is daaronder VvAA en de gevolmachtigd agent (Intrasurance) begrepen.

### 1.21. Verzekerde(n)

Degene die bij de verzekeraar verzekerd is. Dat kan degene zijn die de verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer), maar ook ieder ander die volgens de verzekeringsvoorwaarden of de polis verzekerd is.

### 1.22. Verzekering

Een overeenkomst waarbij de verzekeraar zich tegen een door u te betalen premie verplicht tot het doen van één of meer schadevergoedingen of prestaties wanneer zich een verzekerde gebeurtenis voordoet.

De verzekering bestaat uit een polis en de verzekeringsvoorwaarden (deze twee begrippen zijn elders in dit artikel omschreven).

### 1.23. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering met de verzekeraar afsluit. De verzekeringnemer staat genoemd op de polis en moet in Nederland zijn gevestigd.

### 1.24. Verzekeringsjaar

De periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum van de verzekering, en elke aansluitende periode van gelijke duur. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de verzekeringsduur.

### 1.25. Verzekeringsvoorwaarden

De spelregels van uw verzekering. In de verzekeringsvoorwaarden staan onder andere de voorwaarden over de dekking van de verzekering, uitzonderingen, maar ook verplichtingen en rechten die uit de verzekering voortvloeien. Het is verstandig deze goed door te nemen.

### 1.26. VvAA

VvAA Schadeverzekeringen N.V. (VvAA) treedt op als verzekeraar (risicodragers) en staat als zodanig op de polis vermeld. VvAA is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht en heeft een vergunning van De Nederlandse Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Het AFM-vergunningnummer van VvAA is 12000452, het KvK-nummer 30027690.

## ARTIKEL 2. WAT GEBEURT ER ALS ER MEER VERZEKERINGEN ZIJN? (Samenloop)

### 2.1. Meer verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of zou worden vergoed als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest. Dit geldt ook voor een eigen risico van een andere verzekering. Hierbij maakt het niet uit welke verzekering als eerste is afgesloten.

Wij vergoeden in totaal nooit meer dan de daadwerkelijke schade, ook niet als u meer verzekeringen bij ons hebt afgesloten.

Deze bepaling is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

### 2.2. Melding van andere verzekeringen

Zodra u op de hoogte bent - of kunt zijn - van het ontstaan van een gebeurtenis die voor ons tot een schadevergoedingsplicht of prestatie kan leiden, moet u ons informeren over verzekeringen bij andere verzekeraars die (deels) betrekking hebben op hetzelfde belang.

Het niet of niet op tijd melden kan gevolgen hebben voor uw verzekering en/of uw schadevergoeding.

## ARTIKEL 3. WAT ZIJN DE UITGANGSPUNTEN VAN DE VERZEKERING?

### 3.1. U moet ons juist en volledig informeren

De verzekering sluiten wij af op grond van feiten en informatie die u ons hebt meegedeeld tijdens het aanvraag- en beoordelingstraject. Het gaat ons om feiten die u kent of hoort te kennen en waarvan u weet of hoort te begrijpen, dat het meedelen daarvan belangrijk is voor de af te sluiten verzekering.

Daarnaast wordt de verzekering gesloten op grond van eventuele aanvullende gegevens uit een inspectierapport, een medische keuring

of andere verstrekte gegevens. Deze mededelingen, gegevens en verklaringen - in welke vorm dan ook - vormen de grondslag van de verzekering.

### 3.2. Wat gebeurt er als u ons niet juist en volledig hebt geïnformeerd?

Als u de mededelingsplicht uit artikel 3.1 niet bent nagekomen en wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet of niet tegen dezelfde premie en/of voorwaarden zouden hebben gesloten, mogen wij de verzekering binnen 2 maanden na de ontdekking hiervan:

- tegen een andere premie en/of andere voorwaarden voortzetten, of de schadevergoeding aanpassen;
- met onmiddellijke ingang opzeggen als:
  - u met opzet tot misleiden hebt gehandeld;
  - wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet hadden afgesloten.

De verzekering eindigt dan op de datum die wij in de opzegging noemen.

### 3.3. Onzekerheidseis

De verzekering voldoet aan de eis uit artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek dat het tijdstip waarop de verzekerde gebeurtenissen en/of de schadevergoeding plaats zullen vinden, bij het sluiten van de verzekering onzeker zijn.

## ARTIKEL 4. BEGIN, LOOPTIJD EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 4.1. Wanneer begint de verzekering?

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis. Dit is de eerste dag dat u dekking hebt. De dekking gaat in vanaf 00.00 uur, tenzij u iets anders met ons hebt afgesproken.

### 4.2. Hoe lang loopt de verzekering?

De verzekering loopt vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum. Deze periode is één jaar, tenzij u iets anders met ons hebt afgesproken.

### 4.3. Wanneer eindigt de verzekering?

De einddatum van de verzekering staat op de polis. Dit is de laatste dag waarop u nog dekking hebt (tot 24.00 uur).

### 4.4. Wanneer eindigt de verzekering tussentijds?

De verzekering kan tussentijds eindigen op de volgende manieren:

#### 4.4.1. Door u

U kunt een verzekering op elk gewenst moment bij ons opzeggen. Dit kan direct in uw persoonlijk digitaal dossier op [verzekeringen.pggmenco.nl](mailto:verzekeringen.pggmenco.nl).

Wij beëindigen uw verzekering direct of op de door u opgegeven datum in de toekomst. Is er teveel premie betaald? Dan storten wij deze premie direct terug op het rekeningnummer dat bij ons bekend is.

#### 4.4.2. Door ons

a. Per direct, als u:

- de mededelingsplicht uit artikel 3.1 niet bent nagekomen en wij bij ware kennis van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
- hebt gehandeld met de opzet ons te misleiden.

Binnen 2 maanden nadat wij dit ontdekken brengen wij u schriftelijk of per email op de hoogte van de gevolgen.

b. Met een opzegtermijn van 14 dagen:

- als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (tijdig) hebt betaald, ook niet nadat wij u hierover hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn is verlopen.

De einddatum staat in de aanmaning aangegeven.

- c. Met een opzegtermijn van 2 maanden:
- per de einddatum van de verzekering;
  - nadat een schade is gemeld, of nadat een schadevergoeding is betaald of is afgewezen, en het niet langer redelijk is dat wij aan de verzekering gebonden zijn.

#### 4.4.3. Van rechtswege

De verzekering eindigt direct en zonder dat hiervoor eerst verdere handelingen nodig zijn van u of van ons, als:

- a. u geen belang meer hebt bij het verzekerde risico;
- b. u niet meer woonachtig bent in Nederland;
- c. er (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
- d. er faillissement is uitgesproken.

#### 4.5. Wat gebeurt er als de verzekering niet wordt opgezegd?

Als de verzekering niet door u of ons is opgezegd, verlengen wij de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met eenzelfde periode. De verzekering blijft op ieder moment door u opzegbaar.

## ARTIKEL 5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

### 5.1. Wat moet u doen bij een schade?

U bent bij een - gebeurtenis die kan leiden tot - schade verplicht:

- a. de schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken;
- b. elke aanspraak of omstandigheid waaruit (mogelijk) een verplichting voor ons kan voortvloeien onmiddellijk te melden (uiterlijk binnen 5 dagen, of zoveel later als melden voor het eerst redelijkerwijs mogelijk is);
- c. de schade zo spoedig mogelijk te melden;
- d. alle door of namens ons gevraagde inlichtingen en stukken te verstrekken, zodat wij de schadevergoedingsverplichting kunnen beoordelen;
- e. bij inbraak, diefstal, verduistering, vandalisme, beroving, afpersing, joyriding of een ander strafbaar feit, aangifte te doen bij de politie. Het bewijs van aangifte moet u aan ons kunnen tonen;
- f. volledig mee te werken aan de schaderegeling en eventuele gerechtelijke procedures en de regie daarvan aan ons over te laten;
- g. geen schuld of aansprakelijkheid te erkennen, en ook verder niets te doen of na te laten dat onze belangen kan benadelen.

### 5.2. Wat gebeurt er als u niet aan de verplichtingen bij schade voldoet?

Als één of meer van de bepalingen uit artikel 5.1 niet zijn nagekomen en wij daardoor in onze belangen zijn geschaad, krijgt u geen schadevergoeding.

### 5.3. Hoe wikkelen wij de schade af?

- a. Alleen wij hebben het recht vorderingen te erkennen, af te wijzen en de schade te regelen.
- b. Wij mogen de verzekerde tegen wie een strafvervolging of tuchtrechtelijke procedure wordt ingesteld door een raadsman laten bijstaan, ook als de verzekeringsvoorwaarden ons daartoe niet verplichten.
- c. Wij mogen benadeelden rechtstreeks schadeloosstellen en met hen schikkingen treffen.
- d. Als wij schade en/of kosten vergoeden, gaan alle rechten en vorderingen met betrekking tot de betaalde schade en/of kosten op ons over.

## ARTIKEL 6. BEPERKING VAN DE DEKking BIJ TERRORISME

Als er een gebeurtenis heeft plaatsgevonden die direct of indirect verband houdt met terrorisme, kunnen wij uw schadevergoeding of uitkering beperken tot het bedrag dat wij daarvoor van de NHT

(Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen. Meer informatie hierover leest u in het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Dit clausuleblad kunt u op de website van de NHT, [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl), direct bekijken en downloaden.

## ARTIKEL 7. WANNEER KRIJGT U NOOIT EEN SCHADEVERGOEDING? (Algemene uitsluitingen)

### 7.1. Bijzondere oorzaken van een schade

U krijgt nooit een schadevergoeding voor de schade en/of kosten die:

- a. direct of indirect verband houden met molest. Wanneer u tijdens een onder molest vallende gebeurtenis schade lijdt, keren wij alleen uit wanneer u kunt bewijzen dat de schade niets met deze gebeurtenis te maken had;
- b. veroorzaakt worden door natuurrampen;
- c. veroorzaakt worden door, optreden bij of voortvloeien uit atoom en/of nucleaire kernreacties, ongeacht hoe en waar de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden. Voorwaarde is dat er door het Ministerie van Volksgezondheid en Milieuhygiëne een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen moet zijn afgegeven;
- d. direct of indirect verband houden met in beslag nemen en/of verbeurd verklaren;
- e. direct of indirect verband houden met of veroorzaakt zijn door uw deelname aan of het opzettelijk bijwonen van kaping, staking of terreur;
- f. veroorzaakt worden door het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe;
- g. veroorzaakt worden door en/of voortvloeien uit het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht onrechtmatig handelen of nalaten;
- h. zijn ontstaan door overmatig gebruik van alcohol, verdovende middelen, medicijnen of andere stoffen waardoor u niet meer uw eigen wil kon bepalen. Deze uitsluiting geldt niet als u de middelen gebruikte op voorschrift van uw arts en de gebruiksaanwijzing hebt opgevolgd;
- i. veroorzaakt worden door en/of voortvloeien uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook.

Bij de schades en/of kosten genoemd in dit artikel onder e t/m i is het niet van belang:

- of dit door een groep is gedaan waar u bij hoorde;
- of u zelf hebt gehandeld of nagelaten, of alleen deel uitmaakte van deze groep;
- dat u en/of één of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol, verdovende middelen of andere stoffen waren dat zij niet meer hun eigen wil konden bepalen.

### 7.2. Bijzondere omstandigheden bij een schade (Opzet, eigen schuld en fraude)

#### 7.2.1. Opzet tot misleiding

Elk recht op schadevergoeding vervalt, als u ons met opzet misleidt door onjuiste of onvolledige informatie te geven of door informatie achter te houden.

#### 7.2.2. Eigen schuld

Wij vergoeden geen schade die u met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt. Hiermee bedoelen wij ook (poging tot) zelfdoding.

### 7.2.3. Fraude

Het plegen van fraude is strafbaar. Fraude heeft tot gevolg dat elk recht op schadevergoeding vervalt en dat wij:

- a. alle gemaakte kosten op u verhalen;
- b. aangifte doen bij politie, justitie of een andere daartoe geëigende instantie;
- c. alle verzekeringen met betrekking tot de betreffende verzekerde per direct beëindigen;
- d. de persoonsgegevens van de betreffende verzekerde registreren in (interne/externe) signaleringssystemen;
- e. desgevraagd andere verzekeraars over deze fraude informeren.

### 7.3. Cessie en/of verpanding

U mag zonder schriftelijke toestemming geen (schadevergoedings) rechten uit deze verzekering overdragen aan anderen. Dat geldt voor zowel tijdelijke overdracht (verpanding) als voor definitieve overdracht (cessie).

### 7.4. Wanneer kunt u geen schadevergoeding meer krijgen? (Verjaring)

Als u zich niet bij ons hebt gemeld binnen 3 jaar nadat u wist dat u een schadevergoeding bij ons kon indienen, is uw recht op een schadevergoeding verjaard. Wij hoeven dan geen schadevergoeding meer aan u te betalen.

Hebt u een schriftelijke mededeling ontvangen waarin wij u aangeven dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoedingen uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na deze mededeling een vergoeding opeisen.

## ARTIKEL 8. BETALING VAN DE PREMIE

### 8.1. Betaling van premie altijd vooraf

U kunt uw premie alleen betalen via automatische incasso. De premie - inclusief de daaronder begrepen kosten en assurantiebelasting - moet uiterlijk op de premiebetaaldatum door ons zijn ontvangen.

### 8.2. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de eerste premie

Als wij, ondanks dat wij u hebben aangemaand, de eerste premie niet hebben ontvangen binnen 21 dagen na afgifte van de polis, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U hebt in dat geval nooit recht op enige dekking en/of schadevergoeding.

### 8.3. Gevolgen van het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie

- a. Als u de eerste premie wel betaalt, maar de vervolgpremie niet, ontvangt u van ons een aanmaning. U krijgt dan 14 dagen de tijd om te betalen.
- b. Betaalt u dan nog niet, dan bent u niet meer verzekerd voor de schade na de datum waarop u premie verschuldigd was. Wij zullen dan uw verzekering beëindigen (ontbinden), behalve als u de verschuldigde premie vóór de ontbinding alsnog betaalt. In dat geval gaat de dekking weer in op de dag nadat wij alle verschuldigde premie hebben ontvangen.
- c. Zolang de verzekering niet ontbonden is, blijft u verplicht de premie aan ons te betalen.
- d. Als wij maatregelen moeten treffen tot incasso van onze vordering, komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, voor uw rekening.

### 8.4. Premiebetaling bij tussentijdse wijzigingen in de verzekering

Als op uw verzoek de verzekering tussentijds wordt aangepast, kan dat leiden tot een hogere premie. Met de aanpassingen wordt pas rekening gehouden als de (extra) premie daarvoor door ons is ontvangen.

### 8.5. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging betalen wij de premie voor de lopende periode naar rato aan u terug. Er is geen recht op terugbetaling, als wij de verzekering opzeggen wegens opzet ons te misleiden.

## ARTIKEL 9. WIJZIGINGEN VAN DE PREMIE OF VAN DE VOORWAARDEN VAN DE VERZEKERING

### 9.1. Wanneer veranderen wij uw premie of verzekeringsvoorwaarden?

Hierna leest u wanneer wij de premie of de verzekeringsvoorwaarden mogen aanpassen. Wij mogen ook beide tegelijkertijd aanpassen.

#### 9.1.1. Tussentijdse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden

Wij mogen tussentijds de premie of de verzekeringsvoorwaarden van één of meer soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen mogen wij op die manier aanpassen. Wij mogen ook bepalen per wanneer de verandering ingaat.

#### 9.1.2. Jaarlijkse aanpassing van uw premie of verzekeringsvoorwaarden

Wij mogen jaarlijks de premie of de verzekeringsvoorwaarden van één of meer soorten verzekeringen voor al onze verzekerden veranderen. Ook de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen mogen wij op die manier aanpassen. De verandering gaat in op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis.

#### 9.1.3. Hoe informeren wij u over de wijzigingen?

Als de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden door ons worden aangepast, informeren wij u wat er gewijzigd wordt en over de datum waarop de wijziging ingaat.

#### 9.1.4. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging van de premie of de verzekeringsvoorwaarden, kunt u de verzekering op elk moment bij ons opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging(en) hebt ingestemd.

### 9.2. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven? (risicowijziging)

U moet elke wijziging die invloed heeft of kan hebben op de rechten en plichten uit de verzekering zo spoedig mogelijk aan ons melden. Een wijziging moet u binnen 30 dagen na ingang van die wijziging schriftelijk aan ons melden. Van een risicowijziging is in ieder geval sprake bij:

- a. opheffing, fusie of overname van de onderneming en/of wijziging van de eigendomsverhouding;
- b. verandering van het risicoadres (zoals verhuizing).

#### 9.2.1. Risicovermindering

Als de wijziging een vermindering van het risico betekent, brengen wij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden hiermee in overeenstemming. De aanpassing gaat in op de datum waarop de wijziging aan ons is gemeld.

#### 9.2.2. Risicoverzwaren

Als de wijziging naar ons oordeel een verzwaren van het risico betekent, mogen wij de verzekering tegen gewijzigde premie en/of verzekeringsvoorwaarden voortzetten of beëindigen. Als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot voortzetting kunt u de verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt in elk geval 30 dagen na ontvangst van het voorstel. Er is geen dekking voor de risicoverzwaren vanaf de

datum van de risicoverzaring totdat u instemt met het voorstel van ons tot voortzetting of u de verzekering opzegt.

### **9.3. Wat gebeurt er als u ons niet op tijd informeert over een risicoverzaring?**

Als u ons niet of niet op tijd informeert over een risicoverzaring geldt het volgende:

- a. Als de wijziging naar ons oordeel een risicoverzaring betekent die geleid zou hebben tot een wijziging van premie en/of verzekeringsvoorwaarden, dan vergoeden wij de schade naar rato. Hierbij houden wij rekening met beperkende voorwaarden die wij gesteld zouden hebben.
- b. Als naar ons oordeel sprake is van een zodanige risicoverzaring dat wij de verzekering zouden hebben beëindigd, hebt u geen recht op een schadevergoeding. In dit geval eindigt de verzekering op de dag vóór de dag van risicowijziging, om 24.00 uur.

## **ARTIKEL 10. UW ADRES**

Wij sturen alle mededelingen naar het (e-mail)adres dat bij ons als laatste bekend is. Deze worden daarmee geacht juist te zijn geadresseerd en u te hebben bereikt. Het is daarom in uw eigen belang dat u ons steeds zo spoedig mogelijk informeert over een wijziging in uw adres.

## **ARTIKEL 11. HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONS-GEGEVENS?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij:

- a. voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekering;
- b. voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties;
- c. voor statistische analyses;
- d. om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- e. om de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van de Gedragscode kunt u bij ons opvragen. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 85 00).

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren kunnen wij uw gegevens inzien en vastleggen in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Op de website [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) vind u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

## **ARTIKEL 12. WAT KUNT U DOEN ALS U HET NIET MET ONS EENS BENT? (Toepasselijk recht en klachten)**

### **12.1. Nederlands recht**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **12.2. Klachtenregeling**

- a. Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming, inhoud of uitvoering van een verzekering, kunt u of een andere belanghebbende per email voorleggen aan onze klachtenservice. E-mail: [klantenservice.pggmenco@intrasurance.nl](mailto:klantenservice.pggmenco@intrasurance.nl)
- b. Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u de klacht voorleggen aan het onafhankelijk klachtenloket:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 355 22 48  
Meer informatie kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- c. Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of als u ontevreden bent over de behandeling of de uitkomst van uw klacht, kunt u naar de bevoegde Nederlandse rechter gaan.