

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reisverzekering (REIS-1504)

Wat zijn dit voor voorwaarden?

Dit zijn de bijzondere verzekeringsvoorwaarden van de PGGM&CO doorlopende reisverzekering. Deze vormen één geheel met onze Algemene voorwaarden schadeverzekeringen. In de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staan algemene regels en uitleg die voor al onze schadeverzekeringen gelden.

In deze bijzondere verzekeringsvoorwaarden staan regels en toelichtingen die speciaal voor deze Doorlopende reisverzekering gelden. Op uw polis kunnen bovendien bepalingen staan die speciaal voor uw reisverzekering gelden (clausules). Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken, gaan de clausules op de polis vóór de bijzondere voorwaarden, en de bijzondere voorwaarden vóór de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen.

Wat is dit voor verzekering?

De Doorlopende reisverzekering is een schadeverzekering. Met deze reisverzekering bent u verzekerd tegen veelvoorkomende schade of onverwachte gebeurtenissen tijdens een reis in Nederland of in het buitenland. Dit betekent dat wij de geleden schade vergoeden als aan de voorwaarden voldaan is. In sommige gevallen betaalt u een gedeelte van de schade zelf. Bijvoorbeeld wanneer de schade boven een maximum verzekerd bedrag komt. Wanneer een deel van de schade onder het eigen risico valt, vergoeden wij die schade niet.

Hoe zijn de voorwaarden ingedeeld?

In deze voorwaarden leggen wij onder 'Algemeen' uit welke bepalingen altijd van toepassing zijn bij deze Doorlopende reisverzekering. Onder 'Rubrieken' omschrijven wij de dekkingen. Daarin leggen wij per rubriek verder uit waar u wel of niet voor verzekerd bent.

Rubrieken

De PGGM&CO doorlopende reisverzekering bestaat uit verschillende dekkingsrubrieken. U bent in alle gevallen verzekerd voor:

- Rubriek A: Bagage;
- Rubriek B: Persoonlijke hulpverlening en buitengewone kosten;
- Rubriek C: Medische kosten.

U kunt de volgende rubrieken naar keuze verzekeren:

- Rubriek D: Wintersport en bijzondere sporten;
- Rubriek E: Ongevallen;
- Rubriek F: Hulpverlening auto buitenland;
- Rubriek G: Annulering.

Op uw polis staat welke rubrieken en/of bedragen zijn verzekerd.

Verzekeringsvoorwaarden Doorlopende reisverzekering

Inhoudsopgave

Artikel	pagina	Artikel	pagina
ALGEMEEN			
1. BEGRIPPEN	3	10.4. Wat vergoeden wij niet?	9
2. WIE IS VERZEKERD?	4	10.5. Wat moet u doen bij schade?	10
3. WAAR BENT U VERZEKERD?	4	10.6. Vergoedingsoverzicht	10
3.1. Europa of wereld	4	11. RUBRIEK D: WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN	10
3.2. Nederland	4	11.1. Wanneer bent u verzekerd?	10
3.3. Landen genoemd op de 'Groene kaart'	4	11.2. Wat vergoeden wij?	10
4. WANNEER BENT U VERZEKERD?	5	11.2.1. - Bagage, persoonlijke hulp, buitengewone kosten en medische kosten	10
5. WAT VERGOEDEN WIJ NIET?	5	11.2.2. - Skipassen, skilessen en skiuitrusting	10
6. WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADE?	5	11.3. Welke sporten en/of kosten zijn niet verzekerd?	10
6.1. Hulp door S.O.S. International (S.O.S.)	5	11.4. Wat vergoeden wij eventueel nog meer?	11
6.2. Schade melden	5	11.4.1. - Bij overlijden of invaliditeit (Ongevallen)	11
6.3. Wat moet u nog meer doen bij een schade?	5	11.4.2. - Welke sporten en/of kosten zijn niet verzekerd?	11
6.4. Hoe wikkelen wij de schade af?	5	11.5. Vergoedingsoverzicht	11
6.5. Aan wie betalen wij de schade?	5	12. RUBRIEK E: ONGEVALLEN	11
7. INDEXERING VAN DE PREMIE	6	12.1. Wanneer bent u verzekerd?	11
8 RUBRIEK A: BAGAGE	6	12.2. Wat is een ongeval?	11
8.1. Wat vergoeden wij?	6	12.3. Wat vergoeden wij?	11
8.2. Wat vergoeden wij niet?	6	12.3.1. - Bij overlijden	11
8.3. Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?	6	12.3.2. - Bij blijvende invaliditeit	11
8.4. Vergoedingsoverzicht	7	12.4. Wat vergoeden wij niet?	12
9 RUBRIEK B: PERSOONLIJKE HULP EN BUITENGEWONE KOSTEN	7	12.5. Vergoedingsoverzicht	12
9.1. S.O.S. International (S.O.S.)	7	13. RUBRIEK F: HULPVERLENING AUTO BUITENLAND	12
9.1.1. - Wat is S.O.S.?	7	13.1. Wanneer bent u verzekerd?	12
9.1.2. - Wat doet S.O.S.?	7	13.1.1. - Uitvallen van de bestuurder	12
9.1.3. - Aansprakelijkheid S.O.S.	7	13.1.2. - Uitvallen van de auto	12
9.1.4. - Hoe bereikt u S.O.S.?	7	13.2. Wat vergoeden wij?	13
9.2. Wanneer bent u verzekerd?	7	13.3. Wat vergoeden wij niet?	13
9.3. Waarvoor bent u verzekerd?	7	13.4. Wat moet u doen bij schade?	13
9.3.1. - Ziekte of ongeval	7	13.5. Vergoedingsoverzicht	13
9.3.2. - Overlijden in het buitenland	7	14. RUBRIEK G: ANNULERING	13
9.3.3. - Terugroeping naar Nederland	8	14.1. Wanneer bent u verzekerd?	13
9.3.4. - Overige hulpverlening	8	14.2. Waarvoor bent u verzekerd?	13
9.4. Wat vergoeden wij?	8	14.2.1. - Verzekerde gebeurtenissen	13
9.4.1. - Opsporing, redding, berging en transport	8	14.2.2. - Verstoorde vakantiebeleving	14
9.4.2. - Verblijfskosten familie bij overlijden	8	14.3. Wat vergoeden wij?	14
9.4.3. - Reis- en verblijfskosten familie bij ziekenhuisopname	8	14.3.1. - Maximaal verzekerd bedrag	14
9.4.4. - Extra verblijfskosten tijdens de heen- of terugreis	8	14.3.2. - Concerten en theatervoorstellingen in het buitenland	14
9.4.5. - Accommodatie en/of inventaris	8	14.3.3. - Congressen, seminars en nascholing	14
9.4.6. - Communicatiekosten	8	14.3.4. - Verstoorde vakantiebeleving	14
9.5. Wat vergoeden wij niet?	8	14.4. Wat vergoeden wij niet?	14
9.6. Financiële garanties en betalingen aan S.O.S.	9	14.5. Wat moet u doen bij schade?	15
9.6.1. - Financiële garanties bij niet verzekerde hulp	9	14.6. Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?	15
9.6.2. - Betalingen aan S.O.S.	9	14.6.1. - Bij annulering	15
9.7. Vergoedingsoverzicht	9	14.6.2. - Bij aankomstvertraging	15
10 RUBRIEK C: MEDISCHE KOSTEN	9	14.6.3. - Bij later beginnen of voortijdig beëindigen	15
10.1. Wanneer bent u verzekerd?	9	14.6.4. - Bij ziekenhuisopname	15
10.2. Waarvoor bent u verzekerd?	9	14.7. Wat gebeurt er als er meer verzekeringen zijn?	15
10.3. Wat vergoeden wij?	9	14.8. Vergoedingsoverzicht	15
10.3.1. - Medische kosten in het buitenland	9		
10.3.2. - Medische kosten in Nederland	9		
10.3.3. - Tandheelkundige kosten in het buitenland	9		

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

Hierna leest u de uitleg van belangrijke begrippen in deze verzekeringsvoorwaarden.

1.1. Aanhangwagen

Alles wat u aan de auto kunt koppelen en volgens de WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) deel uitmaakt(e) van de auto, zoals een caravan, vouwwagen, boottrailer of bagageaanhangwagen.

1.2. Aankomstvertraging

Later aankomen op de plaats van bestemming door pech of ongeval met het eigen vervoermiddel, boot, bus, trein of vliegtuig vanuit Nederland. Vertrek vanaf een vliegveld binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens, geldt als een vertrek vanuit Nederland.

1.3. Accessoires, gereedschappen en reserveonderdelen auto's

Losse accessoires, gereedschappen, reserveonderdelen voor en van auto's zoals een imperiaal en/of een daarop gemonteerde dakkoffer, sneeuwkettingen, caravanspiegels en fietsendrager.

1.4. Annulering

Het afzien van de reis, het één of meer dagen later beginnen of eerder terugkeren van de reis binnen de geldigheidsduur van de verzekering.

1.5. Auto

- a. De personen-, kampeer- of bestelauto of motor:
 - die is bestemd voor het vervoer van maximaal negen personen (bestuurder inbegrepen);
 - met een Nederlands kenteken;
 - met een leeg gewicht van maximaal 3500 kilo;
 - met een geldige APK-keuring;
 - eventueel met aanhangwagen;
 - waarmee u de reis maakt.
- b. De vervangende auto die gelijksoortig is aan uw eigen auto als door een verzekerde gebeurtenis een andere auto en/of aanhanger moet worden gebruikt. Ook als die een buitenlands kenteken heeft.

1.6. Bagage

Alle spullen die u voor eigen gebruik of als geschenk:

- op reis meeneemt;
- zelf tegen ontvangstbewijs vooruit of nastuurt naar de vakantiebestemming, of
- tijdens de reis koopt.

Spullen die samen één geheel vormen, zien wij als één voorwerp.

1.7. Blijvende invaliditeit

Blijvend - helemaal of gedeeltelijk - (functie)verlies van uw lichaam of organen door letsel door een ongeval (zie 1.14 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen).

1.8. Dagprijs

De volledige reissom gedeeld door de reisduur en het aantal reisgenoten.

1.9. Dagwaarde

De huidige nieuwwaarde van spullen met aftrek van een bedrag voor waardevermindering door slijtage of veroudering.

1.10. Digitale/elektrische apparatuur

- a. Foto-, film-, video- en/of dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
 - b. Geluids- en beeldapparatuur, waaronder muziekdragers zoals iPods en Mp3-spelers, en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.
 - c. Computerapparatuur: computerspellen en (spel)computers waaronder organizers, e-readers, tablets, (originele)software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
 - d. Telecommunicatieapparatuur, waaronder mobiele telefoons, smartphones (exclusief beltegoed).
 - e. Radio- en televisietoestellen.
- Voor alle apparatuur geldt dat dit inclusief toebehoren is.

1.11. Duiken

Recreatief duiken: beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval tot maximaal 40 meter diep).

Technisch duiken: beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter. Hiermee bedoelen wij ook decompressie-, grot- en wrakduiken.

1.12. Eigen vervoermiddel

Het vervoermiddel waarmee u reist en dat niet geboekt is bij een reis- of vervoersorganisatie.

1.13. Kostbare spullen

Sieraden, horloges, digitale/elektrische apparatuur, kleding van leer, suède en bont, en andere spullen waarvan de nieuwwaarde meer bedraagt dan € 450,- inclusief belastingen. Spullen die samen één geheel vormen, zien wij als één voorwerp.

1.14. Kostprijs

De volledige kosten. Schadevergoeding tegen kostprijs betekent dat u het totaal van de geleden schade en/of de noodzakelijk gemaakte kosten krijgt vergoed.

1.15. Mantelzorg

Zorg gegeven aan een chronische zieke, gehandicapte of hulpbehoevend persoon, waarbij de zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie. Deze zorg wordt niet gegeven in het kader van een hulpverlenend beroep en is onbetaald.

1.16. Mantelzorgbehoevende

Degene aan wie u mantelzorg verleent.

1.17. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen te kopen. De spullen zijn van dezelfde soort en kwaliteit als de oude spullen.

1.18. Ongeval

Een plotseling optredende, ongewild en onvoorziene gebeurtenis met materiële schade, medisch vast te stellen letsel, of overlijden als gevolg. Een ongeval dat is ontstaan door een op dat moment bij de verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek valt ook onder deze definitie.

1.19. Reis

Geboekte reizen en/of verblijven met een aaneengesloten periode vanaf het tijdstip van vertrek van het woonadres naar het verblijf tot en met de terugreis naar het woonadres. Als u in Nederland blijft, moet u minimaal één overnachting geboekt hebben.

Hiermee bedoelen wij reizen en/of verblijven in verband met:

- a. recreatie;
- b. studie en/of stage;

- c. vrijwilligerswerk;
- d. dagtrips naar het buitenland;
- e. beroep, bedrijf, functie of andere werkzaamheden zoals besprekingen, het bezoeken van een congres, seminar of nascholing in het buitenland.

1.20. Reisdocumenten

Paspoort, identiteitsbewijs, nooddocument ('laissez passer'), reisbiljet, rij- en kentekenbewijs en visum.

1.21. Reis- en/of huurarrangement

Een schriftelijke overeenkomst (boekings) voor vervoer en/of verblijf.

1.22. Reisgenoot

De persoon die op het boekings- of het reserveringsformulier van de reis staat en tot de kring van de verzekerden hoort. Een niet-verzekerde reisgenoot is een persoon die op het boekings- of het reserveringsformulier van de reis staat, maar niet tot de kring van de verzekerden behoort.

1.23. Reissom

Het totale bedrag dat u hebt betaald voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf, (deel)reizen, excursies inclusief administratiekosten.

1.24. Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit aparte onderdelen, bijvoorbeeld als ticket en verblijf los van elkaar zijn geboekt.

1.25. Sieraden

Spullen die bestemd zijn om op of aan het lichaam te dragen en die (deels) bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en/of parels. Een horloge is geen sieraad.

1.26. S.O.S. International (S.O.S.)

S.O.S. is 24 uur per dag bereikbaar. Vanuit het buitenland op telefoonnummer +31 20 651 51 51 en vanuit Nederland op 020 651 51 51.

1.27. Sportuitrusting

Spullen voor niet-professionele beoefening van sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren). Dit betreft sporten zoals:

- a. racket- en balsport;
- b. wintersport;
- c. wandel-, berg- en klimsport;
- d. duiksport;
- e. golfsport;
- f. ruitersport;
- g. vecht- en verdedigingssport.

1.28. Voortijdige reisbeëindiging

Het eerder moeten terugkeren naar uw woonplaats. Als u op medische indicatie tijdens de vakantieperiode wordt opgenomen, valt dit ook onder voortijdige reisbeëindiging.

1.29. Vrijwilligerswerk

Het onverplicht en onbetaald verrichten van werkzaamheden voor anderen of voor de samenleving in georganiseerd verband.

1.30. Wintersport

Het actief beoefenen van sport op sneeuw en/of ijs, bijvoorbeeld skiën, langlaufen of schaatsen.

Met 'wintersport' bedoelen wij niet de reis van en naar de wintersportbestemming en het verblijf ter plaatse.

ARTIKEL 2. WIE IS VERZEKERD?

Op de polis staat wie is verzekerd. Hierbij onderscheiden wij:

- a. u, als de verzekeringnemer;
- b. u, en uw partner;
- c. u en uw kind(eren);
- d. u, uw partner en uw kind(eren).

Met partner bedoelen wij uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of degenen met wie u duurzaam samenwoont.

Met kinderen bedoelen wij minderjarige en meerderjarige, ongehuwde kinderen die bij u inwonen of voor studie uitwonend en niet samenwonend zijn. En ook ongehuwde kinderen die permanent in een zorginstelling verblijven of begeleid wonen. Dit kunnen eigen en geadopteerde kinderen, pleeg- en stiefkinderen zijn.

Als de verzekerden afzonderlijk met vakantie gaan, is de verzekering ook geldig.

ARTIKEL 3. WAAR BENT U VERZEKERD?

3.1. Europa of wereld

Op de polis staat in welk gebied u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld:

- a. Europa.

Hiermee bedoelen wij de Europese landen (Albanië, Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Faeröer, Frankrijk, Griekenland, Groenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië, Joegoslavië, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland (tot de Aziatische grens Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Wit-Rusland, IJsland, Zweden en Zwitserland.

Ook verstaan wij hieronder een aantal niet-Europese landen aan de Middellandse Zee (Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië), de Azoren, Madeira en de Canarische eilanden. De verzekering is ook geldig tijdens zeereizen tussen de genoemde gebieden.

U bent alleen verzekerd op de Caribische eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba als u werelddekking hebt meeverzekerd.

- b. De hele wereld.

Voor de annuleringsdekking - Rubrieken G (Annulering) - geldt altijd werelddekking.

3.2. Nederland

In Nederland bent u verzekerd:

- a. tijdens een reis met minimaal 1 overnachting als u een origineel boekingsformulier/verblijfsrekening van hotel, bungalow(park), camping, haven of ander vakantieverblijf kunt overleggen;
- b. als u onderweg bent vanuit uw woonplaats naar de vakantiebestemming in het buitenland, of vanaf uw vakantiebestemming terug naar uw woonplaats;
- c. tijdens skiën of snowboarden op borstel- of oefenbanen in Nederland. U bent hierbij alleen verzekerd voor medische kosten (Rubriek C). De dekking voor schade door een ongeval (Rubriek E) geldt alleen als u deze hebt meeverzekerd. Het reizen naar en van de plaats van bestemming en het verblijf ter plaatse zijn niet verzekerd.

U bent niet verzekerd als u in Nederland verblijft op een vaste lig-, stand- of seizoenplaats.

3.3. Landen genoemd op de 'Groene kaart'

De dekking van Rubriek F (Hulpverlening auto buitenland) is geldig voor reizen in de landen die genoemd staan op het internationale verzekeringsbewijs (de zogenaamde groene kaart). Deze is afgegeven

voor de auto waarmee u op reis bent. De landcode op dit bewijs mag niet zijn doorgehaald. De genoemde dekking geldt niet in Nederland.

ARTIKEL 4. WANNEER BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd:

- a. vanaf het tijdstip van vertrek van het woonadres naar het verblijf tot en met de terugreis naar het woonadres;
- b. tijdens een aaneengesloten periode van maximaal 2 maanden voor reizen in Nederland;
- c. tijdens een aaneengesloten periode van maximaal 6 maanden voor reizen buiten Nederland.

De beperkende termijn van 2 en 6 maanden geldt niet voor de Rubriek G (Annulering).

ARTIKEL 5. WAT VERGOEDEN WIJ NIET?

In artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen staat wat niet verzekerd is. Daarnaast gelden voor elke rubriek van deze Doorlopende reisverzekering gebeurtenissen waarin wij uw schade niet of gedeeltelijk vergoeden. Hierna geven wij aan voor welke gebeurtenissen dat van toepassing is.

Wij vergoeden geen schade, kosten en verliezen en/of verlenen geen hulp als die ontstaan zijn of het gevolg zijn van:

- a. faillissement van de reisorganisatie en/of de luchtvaartmaatschappij waarmee het reis- en/of huurarrangement of de overeenkomst is aangegaan;
- b. vliegen met een niet erkende luchtvaartmaatschappij. Of een luchtvaartmaatschappij erkend is, bepaalt de Europese Commissie, in samenspraak met de luchtvaartinspectiediensten in de verschillende lidstaten;
- c. deelnemen aan het vliegverkeer als bemanningslid, vlieginstruc-tuur, leerling-vlieger of parachutist;
- d. een reisbestemming waarvoor volgens advies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geldt;
- e. deelname aan weddenschappen of professionele sportbeoefening;
- f. het beoefenen van wintersport en/of bijzondere sporten die te veel risico met zich meebrengen en te gevaarlijk zijn, zoals:
 - wintersporten: bobsleeën, bootskiën, firm ski exteem, glaciologie, heliskiën, off-piste skiën zonder een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider, off-piste skiën met een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider als er een lawinewaarschuwing-code 4 of hoger is afgegeven, paraskiën, skeleton, skialpinisme, skifiguurspringen, skijoring, skispringen, skivliegen, skizweven, snorkelskiën, speedraces, speedskiën;
 - bergsporten: downhill race en biking, sportklimmen zonder zekering, yetiballing;
 - watersporten: cliffjump, grotduiken, kajakken (categorie uiterst moeilijk), skyboot, solovaren anders dan op binnenwateren, zeekanoën zonder begeleiding;
 - luchtsporten: base jump, stuntvliegen;
 - overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten en deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden.

U hebt bij het beoefenen van deze sporten wél dekking voor bagage (Rubriek A) en persoonlijke hulpverleningen en buitengewone kosten (Rubriek B);

LET OP: Het volledige overzicht 'Wintersport en bijzondere sporten' staat op www.pggmenco.nl

- g. schade die ontstaat tijdens het beoefenen van activiteiten waarbij u een verbod of waarschuwing negeert of als deze activiteiten een te hoog risico met zich meebrengen;

- h. voorbereiding op of deelname aan wedstrijden met bijvoorbeeld auto's, fietsen, paarden of andere snelheids- of behendighedsritten;
- i. schade aan en verlies van auto's en andere vervoermiddelen zoals bromfietsen, aanhangwagens, campers, luchtvaartuigen en vaartuigen anders dan zoals in de rubrieken genoemd;
- j. schade aan of verlies van dieren.

ARTIKEL 6. WAT MOET U DOEN BIJ EEN SCHADE?

In aanvulling op de algemene verplichtingen bij schade uit artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen leest u hierna wat u bij een schade op deze reisverzekering kunt (en soms moet) doen.

6.1. Hulp door S.O.S. International (S.O.S.)

- a. Voor hulp in het buitenland moet eerst contact worden opgenomen met S.O.S.. Op telefoonnummer +31 20 651 51 51 is S.O.S. 24 uur per dag bereikbaar.
U kunt direct met S.O.S. bellen bij personen hulp zoals ziekenhuisopname, ongeval, ziekte of eerdere terugkeer.
- b. S.O.S. beslist over de noodzaak en de aard van de hulpverlening. Dit gebeurt in goed overleg met u. Het is mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- c. Kosten en hulpverlening die u zonder afstemming vooraf regelt zijn voor eigen rekening.

6.2. Schade melden

Schade kunt u online melden in uw Persoonlijk digitaal Dossier via internet www.pggmenco.nl.

6.3. Wat moet u nog meer doen bij een schade?

- a. Informeer ons of meld S.O.S. de schade zo snel mogelijk:
 - Bij overlijden van een verzekerde moet dit binnen 24 uur.
 - Bij ziekenhuisopname van een verzekerde moet dit zo mogelijk vooraf, maar uiterlijk binnen 1 week na opname. Als S.O.S. of wij dat verlangen, moet de betreffende verzekerde zich door S.O.S. of een door ons of S.O.S. aangewezen arts laten onderzoeken. U bent ook verplicht deze arts alle gewenste inlichtingen te verstrekken. Alle voorschriften - voor zover deze niet in strijd zijn met de door de behandelende arts gegeven voorschriften die deze arts, S.O.S. of wij ter bevordering van de geneezing-meent te moeten geven, moeten worden opgevolgd.
 - In alle andere gevallen moet dit binnen 30 dagen na terugkeer in Nederland.
- b. Doe meteen aangifte bij de reisleiding en/of de plaatselijke politie bij diefstal, verlies of vermissing. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Het aangiftewijs moet u aan ons overleggen.
Als aangifte niet mogelijk is of als de politie niet bereid is hieraan tegemoet te komen, verzamel dan zelf zo veel mogelijk bewijsmateriaal. Bijvoorbeeld getuigenverklaringen en foto's.
- c. Bij een persoonlijk ongeval stuurt u ons een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het letsel blijkt.

Als u één of meer van de bovenstaande bepalingen niet bent nagekomen en wij zijn daardoor in onze belangen geschaad, dan vergoeden wij u geen schade.

6.4. Hoe wikkelen wij de schade af?

Bij een gedekte gebeurtenis verstrekt S.O.S. hulpverlening in natura. De andere vergoedingen keren wij uit in natura of in euro's. Bij betalen in euro's gebruiken wij de wisselkoers van de dag waarop wij de bedragen overmaken.

6.5. Aan wie betalen wij de schade?

Wij betalen de schadevergoeding aan de verzekeringnemer, tenzij u

een ander aanwijst. Bij overlijden hebben de erfgenamen recht op schadevergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van overlijden kunnen laten zien. Wij betalen nooit aan de Nederlandse Staat.

ARTIKEL 7. INDEXERING VAN DE PREMIE

In aanvulling op artikel 10 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen geldt dat wij de premie die u voor deze verzekering betaalt, elk jaar mogen aanpassen aan de prijsontwikkelingen. Dit vindt plaats volgens de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

RUBRIEKEN

De Doorlopende reisverzekering bestaat uit verschillende dekkingsrubrieken. Per rubriek staat aangegeven welk artikel van toepassing is.

Dekkingsrubriek	Artikel
Rubriek A: Bagage	8
Rubriek B: Persoonlijke hulp en buitengewone kosten	9
Rubriek C: Medische kosten	10
Rubriek D: Wintersport en bijzondere sporten	11
Rubriek E: Ongevallen	12
Rubriek C: Hulpverlening auto buitenland	13
Rubriek C: Annulering	14

Het algemene gedeelte van deze verzekeringsvoorwaarden onder artikel 1 t/m 7 is altijd van toepassing.

RUBRIEK A: BAGAGE

U bent altijd voor deze rubriek verzekerd.

ARTIKEL 8.

8.1. Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden schade aan bagage, diefstal van bagage en het verlies ervan. Het maximaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis staat op uw polis.
- Er gelden maximale vergoedingen:
 - per verzekerde per reis;
 - per reis, maximaal 2 keer per verzekeringsjaar;
 - per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen.
- Deze maximale vergoedingen staan genoemd in de tabel van artikel 8.4.

8.2. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden krijgt u ook geen vergoeding in de volgende gevallen:

- Eigen risico
Per verzekerde geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Voor alle verzekerden samen geldt per reis een eigen risico van maximaal € 100,-. Voor reisdocumenten geldt geen eigen risico.
- Onvoldoende voorzichtig
U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade (diefstal, verlies, vermissing of beschadiging) te voorkomen. Wij

vergoeden geen schade als wij vinden dat u onvoorzichtig bent geweest en redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen.

Onvoldoende voorzichtig is in ieder geval:

- uw spullen onbeheerd achterlaten;
 - uw kostbare spullen en (reis)documenten buiten handbereik achterlaten, en/of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
 - uw spullen achterlaten in de auto of een ander vervoermiddel. Wij vergoeden de schade wel, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn.
Bij een korte onderbreking van de reis om te pauzeren waarbij sporen van inbraak aanwezig zijn, of tijdens een noodsituatie, vergoeden wij de schade als de spullen niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte. Bij een auto met een derde of vijfde deur of bij een stationcar moet de kofferruimte afgedekt zijn met een hoedenplank of een andere soortgelijke vast gemonteerde voorziening;
 - uw kostbare spullen worden gestolen uit de tent;
 - uw kostbare spullen worden gestolen uit de caravan, camper of pleziervaartuig. Wij vergoeden de schade wel als de spullen waren opgeborgen in een kluis of een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
 - diefstal van uw spullen uit de auto of caravan als deze is ingepakt voor vertrek van óf naar de reisbestemming. Dit geldt ook als de auto of een ander vervoermiddel wordt gestolen.
- Digitale/elektrische apparatuur en data
Wij vergoeden geen reconstructiekosten van data en schade door programmeer- en/of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, spanningspieken of werking van magnetische velden.
 - Gehuurde spullen
Wij vergoeden geen schade door verlies, diefstal of beschadiging van op de reisbestemming gehuurde spullen. Dit geldt ook als de gehuurde spullen op basis van een huurovereenkomst hierdoor uw eigendom worden. Deze uitsluiting is niet van toepassing op schade aan:
 - sportuitrusting die u in het buitenland hebt gehuurd;
 - gehuurde accommodatie en/of inventaris zoals genoemd in artikel 9.4.5.
 - Eigen gebrek, bederf, slijtage
Wij vergoeden geen schade door eigen gebrek, bederf, slijtage en onvoldoende verpakking van de bagage.
 - Ongedierte
Wij vergoeden geen schade die ontstaat door motten of ander ongedierte.
 - Weersinvloeden, milieu en hars
Wij vergoeden geen schade ontstaan door hars en geleidelijk op de spullen inwerkende invloeden, zoals weersomstandigheden of het milieu.
 - Geld en bankpassen
Wij vergoeden geen schade bij verlies, diefstal of beschadiging van geld, bankpassen, creditcards en waardedragers zoals airmiles, chipknip of beltegoed.
 - Ontsieringen
Wij vergoeden geen schade bij lichte beschadiging aan koffers, tassen, rugzakken en dergelijke die het gebruik ervan niet beïnvloeden, zoals krassen, deuken, vlekken, schaafplekken en andere ontsieringen.

8.3. Hoe stellen wij de schade vast?

De schade aan uw bagage stellen wij als volgt vast:

- Bij het verloren gaan van bagage die niet ouder is dan één jaar, is de schade gelijk aan de nieuwwaarde.

- b. Bij het verloren gaan van bagage ouder dan één jaar, is de schade gelijk aan de dagwaarde.
- c. Als beschadigde bagage redelijkerwijs kan worden hersteld, vergoeden wij de kosten van herstel tot maximaal de dagwaarde.
- d. Als de bagage gestolen is, maar binnen 30 dagen daarna wordt teruggevonden en de bagage niet of niet onherstelbaar beschadigd is, moet u de bagage terugnemen. Is de bagage beschadigd, maar nog wel redelijkerwijs te herstellen, dan vergoeden wij de kosten van herstel tot maximaal de dagwaarde.
- e. Als van spullen die bij elkaar horen een deel beschadigd raakt of verloren gaat, vergoeden wij alleen de beschadigde of verloren gegane spullen. Wij vergoeden niet de overige spullen, ook niet als die daardoor mogelijk minder waard zijn geworden.
- f. Bij terugvinden: bij diefstal, verduistering of vermissing van bagage mogen wij tot 30 dagen na de gebeurtenis wachten met de vergoeding van het vastgestelde schadebedrag. Als de bagage die verloren is gegaan, wordt teruggevonden nadat de schadevergoeding betaald is, dan hebt u het recht de bagage terug te nemen. U moet dan gelijktijdig de ontvangen schadevergoeding aan ons terugbetalen.

De schadevergoeding is nooit hoger dan de maximale vergoeding zoals genoemd in de tabel van artikel 8.4.

8.4. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking:	Basisdekking
Totale maximale vergoeding per verzekerde per reis	€ 2.000,-
- spullen tijdens de reis gekocht	€ 200,-
- aanschaf noodzakelijke kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst bagage	€ 200,-
- brillen (inclusief glazen), contactlenzen	€ 350,-
- opvouwbare/opblaasbare boten, kano's, (kite)surfplanken en wakeboards inclusief hun toebehoren	€ 350,-
- fietsen	€ 350,-
- losse accessoires, gereedschappen, reserveonderdelen van de auto, autodakkoffers, fietsdragers	€ 350,-
- protheses en pruiken	€ 350,-
- kunstgebitten, gehoorapparaten	€ 350,-
- kinderwagens, wandelwagens, buggy's	€ 350,-
- reisdocumenten	Kostprijs
Maximale vergoeding per reis, maximaal 2 keer per verzekeringsjaar	
- sieraden en (niet in dit overzicht genoemde) kostbare spullen	€ 350,-
- horloges, horlogebanden en -kettingen	€ 350,-
- digitale/elektrische apparatuur	€ 1.000,-
- medische instrumenten en apparatuur	€ 1.000,-
- sportuitrusting (Dit is inclusief skihuur binnen-/buitenland.)	€ 1.500,-
Totale maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen	€ 6.000,-
Eigen risico (Maximaal € 100,- per reis voor alle verzekerden samen.)	€ 50,-

RUBRIEK B: PERSOONLIJKE HULP EN BUITENGEWONE KOSTEN

U bent altijd voor deze rubriek verzekerd.

ARTIKEL 9.

9.1. S.O.S. International (S.O.S)

9.1.1. Wat is S.O.S.?

S.O.S. verzorgt de hulpverlening in het buitenland. S.O.S. regelt zo nodig dat u vanuit het buitenland naar Nederland wordt teruggebracht (medische repatriëring) en/of geeft advies tijdens het verblijf in het buitenland.

9.1.2. Wat doet S.O.S.?

In alle gevallen beslist S.O.S. over de noodzaak van de hulpverlening en welke hulp wordt verleend. In medische gevallen beslist het medisch team van S.O.S. zo nodig in overleg met de behandelend arts(en) ter plaatse en eventueel ook met de behandelend arts(en) in Nederland. Over de hulpverlening moet u altijd vooraf overleggen met S.O.S. Gebeurt dit niet, dan komen de gemaakte kosten niet voor vergoeding in aanmerking.

9.1.3. Aansprakelijkheid S.O.S.

S.O.S. is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

9.1.4. Hoe bereikt u S.O.S.?

S.O.S. is 24 uur per dag bereikbaar. Vanuit het buitenland op telefoonnummer +31 20 651 51 51 en vanuit Nederland op 020 651 51 51.

9.2. Wanneer bent u verzekerd?

U hebt alleen recht op hulpverlening (medische repatriëring) in het buitenland als:

- a. het verblijf in het buitenland niet langer duurt dan 6 aaneengesloten maanden;
- b. het ondergaan van een medische behandeling niet mede de reden is van dit verblijf;
- c. de reden van hulpverlening redelijkerwijs niet te voorzien is bij vertrek uit Nederland.

9.3. Waarvoor bent u verzekerd?

9.3.1. Ziekte of ongeval

U bent verzekerd voor de volgende persoonlijke hulp:

- a. Bij ziekte of ongeval van de verzekerde verzorgt S.O.S. - als dat medisch noodzakelijk is - de repatriëring, zo nodig onder (medische) begeleiding.
- b. S.O.S. verzorgt de repatriëring van de verzekerde kinderen t/m 15 jaar of van de verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten ongeacht hun leeftijd. Dit geldt alleen als de verzekerde die in het buitenland voor hen zorgt, hiertoe niet zelf in staat is vanwege ziekte of ongeval. Als S.O.S. het noodzakelijk vindt, moet u zich laten onderzoeken door een door S.O.S. aangewezen arts. Aan deze arts moeten alle gewenste inlichtingen verstrekt worden. De kosten van dit onderzoek betaalt S.O.S.

9.3.2. Overlijden in het buitenland

9.3.2.1. Overlijden en repatriëring

Bij overlijden in het buitenland verzorgt S.O.S.:

- a. de formaliteiten ter plaatse;
- b. de repatriëring van de overleden verzekerde.

9.3.2.2. Overlijden en begrafenissen of crematie ter plaatse

Als de overledene niet wordt gerepatriëerd naar Nederland, vergoedt S.O.S. - met voorafgaande goedkeuring van S.O.S. gemaakte - kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse. In dat geval vergoedt S.O.S. ook de reiskosten vanuit Nederland en terug van familieleden in de 1^{ste} en/ of 2^{de} graad voor het bijwonen van de begrafenissen of crematie. S.O.S. vergoedt maximaal het bedrag dat het had gekost om de overledene naar Nederland te repatriëren tot een maximum van € 6.000,-.

9.3.2.3. Overlijden door bijzondere omstandigheden

Wij vergoeden de eventuele kosten van opsporing en het vervoer van de overledene, als u komt te overlijden door de volgende gebeurtenissen:

- een (poging tot) zelfdoding zoals genoemd in artikel 7.2.2 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen;
- het beoefenen van sporten met een meer dan normaal risico zoals genoemd in artikel 5 onder f;
- het beoefenen van activiteiten waarbij u een verbod of waarschuwing negeert of als deze activiteiten een hoog risico met zich meebrengen, zoals genoemd in artikel 5 onder g.

9.3.3. Terugroeping naar Nederland

Bij terugroeping naar Nederland verzorgt S.O.S. de terugreis. U kunt hierbij kiezen tussen vervoer:

- van alle in het buitenland aanwezige verzekerden naar Nederland of
- van één verzekerde, die binnen 30 dagen heen- en terugreist.

De terugreis naar Nederland verzorgt S.O.S. in de volgende gevallen:

- Van een verzekerde:
 - als een familielid in de 1^{ste} of 2^{de} graad is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen;
 - als de mantelzorgbehoevende is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen;
 - als u optreedt als executeur voor een overleden persoon die geen eigen familielid in de 1^{ste} of 2^{de} graad is. Daarbij moet zijn aanwezigheid aantoonbaar noodzakelijk zijn vanwege het regelen van de begrafenissen of crematie.
- Van de verzekeringnemer:
 - bij een belangrijke zaakschade aan uw eigendom door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstrooming. Daarbij moet uw aanwezigheid ter plaatse aantoonbaar noodzakelijk zijn;
 - als uw praktijkwaarnemer is overleden of voor spoedopname in een ziekenhuis is opgenomen.

9.3.4. Overige hulpverlening

S.O.S. verleent de volgende hulp:

- advies bij onverwachte en ernstige problemen zoals het verlies van reisdocumenten;
- overboeking van een voorschot tot maximaal € 1.000,- in nood-situaties. Hiervoor kan S.O.S. de nodige financiële garanties vragen.

9.4. Wat vergoeden wij?

U bent verzekerd voor de volgende buitengewone kosten:

9.4.1. Opsporing, redding, berging en transport

Als u vermist wordt vergoeden wij de kosten van opsporing, redding, berging en transport als deze door of onder leiding van de plaatselijke bevoegde autoriteiten ondernomen zijn.

Per verzekeringsjaar vergoeden wij maximaal € 25.000,- ongeacht het aantal verzekerden dat erbij betrokken is.

9.4.2. Verblijfskosten familie bij overlijden

Als u in het buitenland overlijdt en ook daar begraven of gecremeerd wordt, vergoeden wij de verblijfskosten van familieleden in de 1^{ste} en 2^{de} graad. De vergoeding geldt voor maximaal 5 dagen en is - ongeacht het aantal familieleden - maximaal € 1.250,-.

9.4.3. Reis- en verblijfskosten familie bij ziekenhuisopname

Als u langer dan 5 dagen in een ziekenhuis verblijft, of in een ziekenhuis verblijft en in levensgevaar verkeert, vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van maximaal 2 familieleden in de 1^{ste} of 2^{de} graad om u te bezoeken. Met reiskosten bedoelen wij hier ook de kosten van een retour openbaar vervoer. Bij een reisduur van langer dan 12 uur vergoeden wij het goedkoopste retour per vliegtuig. De vergoeding van de verblijfskosten is voor maximaal 5 dagen.

9.4.4. Extra verblijfskosten tijdens de heen- óf terugreis

9.4.4.1. Verzekerde gebeurtenissen

Als u in het buitenland noodzakelijke extra verblijfskosten moet maken in verband met de vertraagde of vervroegde heen- en/of terugreis, vergoeden wij die kosten tot € 1.250,- per verzekerde bij:

- oponthoud veroorzaakt door aardbeving, zware overstrooming, instorting van een helling, grondverschuiving, lawines en abnormaal zware sneeuwval. Hierbij vergoeden wij ook de extra reiskosten met het oorspronkelijke vervoermiddel of die van een noodzakelijk alternatief vervoermiddel;
- ziekte of ongeval van een reisgenoot tijdens de reis;
- het meereizen van één verzekerde in verband met de noodzakelijke verpleging en bijstand van een zieke of gewonde verzekerde tijdens het vervoer naar Nederland;
- werkstaking bij de faciliterende organisatie zoals:
 - luchtvaartmaatschappij;
 - bagage-afhandeling;
 - luchtverkeersleiding;
- het uitvallen van de praktijkwaarnemer door overlijden of spoedopname;
- het overlijden of in levensgevaar in een ziekenhuis opgenomen zijn van een familielid van u in Nederland in de 1^{ste} of 2^{de} graad;
- het overlijden of in levensgevaar in een ziekenhuis opgenomen zijn van de mantelzorgbehoevende;
- het overlijden van een in Nederland woonachtig persoon waarvoor u optreedt als executeur testamentair en uw aanwezigheid aantoonbaar noodzakelijk is voor het regelen van de begrafenissen.

9.4.4.2. Wat vergoeden wij?

De noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte (extra) verblijfskosten die wij vergoeden zijn:

- (extra) overnachtingen tot € 100,- per nacht per betrokken verzekerde;
- communicatie met familie en/of de praktijkwaarnemer in Nederland voor alle betrokken verzekerden gezamenlijk tot maximaal € 125,- tijdens de gehele periode van het extra verblijf.

9.4.5. Accommodatie en/of inventaris

Wij vergoeden schade aan de gehuurde accommodatie en/of de inventaris, als u aansprakelijk bent voor die schade.

Wij vergoeden tot maximaal het verzekerd bedrag per gebeurtenis met aftrek van een eigen risico van € 50,-.

9.4.6. Communicatiekosten

Wij vergoeden de kosten voor de noodzakelijke communicatie met S.O.S. tot maximaal € 125,-.

9.5. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden krijgt u ook geen vergoeding in de volgende gevallen:

- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van S.O.S.;
- kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak;
- verkeersschade met of door een vaartuig of (kampeer)auto als deze gehuurd is;

d. de kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn met uw eigen auto tijdens de terugreis, zoals benzine- of toelagen.

9.6. Financiële garanties en betalingen aan S.O.S.

9.6.1. Financiële garanties bij niet verzekerde hulp

Als S.O.S. voor de hulpverlening afspraken met derden moet maken, waarvoor volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen dekking bestaat, heeft S.O.S. het recht om financiële garanties van u te vragen. S.O.S. bepaalt de vorm en omvang van deze garanties.

9.6.2. Betalingen aan S.O.S.

U bent verplicht de rekeningen van S.O.S. voor diensten en/of kosten - hoe ook genoemd - waarvoor volgens deze verzekeringsvoorwaarden geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na dagtekening van die rekeningen te voldoen. Als u niet (op tijd) betaalt, kan S.O.S. tot incasso overgaan. De daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten komen helemaal voor uw rekening.

9.7. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking:	Basisdekking
Personenhulp*:	
- Ziekte of ongeval	Kostprijs
- Overlijden en repatriëring	Kostprijs
- Overlijden en begrafenis of crematie ter plaatse	€ 6.000,-
- Terugroeping naar Nederland	Kostprijs
- Voorschot in Noodsituaties	€ 1.000,-
Buitengewone kosten*:	
- Opsporing, redding, berging en transport (per jaar)	€ 25.000,-
- Verblijfskosten familie bij overlijden (max. 5 dagen)	€ 1.250,-
- Verblijfskosten familie bij ziekenhuisopname (max. 5 dagen, 2 familieleden)	Kostprijs
- Reiskosten familie bij ziekenhuisopname (max. 2 familieleden)	Kostprijs
- Extra verblijfskosten i.v.m. vertraagde of vervoegde heen- en/of terugreis, per verzekerde	€ 1.250,-
Schade aan gehuurde accommodatie en/of inventaris	€ 500,-
Eigen risico (alleen voor gehuurde accommodatie en/of inventaris)	€ 50,-
Communicatiekosten	€ 125,-

* Alleen na toestemming van S.O.S.

RUBRIEK C: MEDISCHE KOSTEN

U bent altijd voor deze rubriek verzekerd.

ARTIKEL 10.

10.1. Wanneer bent u verzekerd?

U hebt alleen dekking onder deze rubriek als u in Nederland een zorgverzekering hebt. Wij vergoeden de medisch noodzakelijke kosten

die niet door uw zorgverzekering worden vergoed. De dekking op deze verzekering is een aanvullende dekking op uw zorgverzekering.

10.2. Waarvoor bent u verzekerd?

Tijdens de geldigheidsduur van de verzekering bent u verzekerd voor medisch noodzakelijke kosten door een ziekte en/of een aandoening die optreedt of door een ongeval dat plaatsvindt.

Alleen wij beoordelen of er sprake is van 'medische en noodzakelijke kosten'. De (tand)arts en/of het ziekenhuis waar deze kosten gemaakt zijn moeten zijn erkend door de bevoegde instanties.

10.3. Wat vergoeden wij?

10.3.1. Medische kosten in het buitenland

- a. De medische kosten die wij vergoeden zijn de kosten van:
- verpleging en behandeling - ook operatiekosten - tijdens ziekenhuisopname;
 - honorarium, behandeling en onderzoek door een arts;
 - genees- en verbandmiddelen die de arts voorschrijft;
 - vervoer per ambulance, taxi of eigen vervoermiddel als de behandelend arts openbaar vervoer niet verantwoord acht. Zowel naar als van een ziekenhuis of de plaats waar de behandelend arts praktijk uitoefent. De vergoeding voor het gebruik van het eigen vervoermiddel is € 0,20 per kilometer;
 - een prothese welke na een ongeval aangebracht is;
 - röntgenfoto's gemaakt door of op voorschrift van een arts.
- b. Wij vergoeden de medische kosten tegen kostprijs.

10.3.2. Medische kosten in Nederland

Wij vergoeden de kosten van medische hulp als:

- a. deze het gevolg zijn van een ongeval dat u tijdens het skiën op een borstel- of oefenbaan is overkomen;
- b. u een nabehandeling hebt in Nederland wegens een ongeval in het buitenland. Er is alleen dekking als:
- u tijdens de dekkingsperiode minimaal 1 behandeling in het buitenland hebt ondergaan;
 - de medische kosten zijn gemaakt binnen 365 dagen na het begin van de eerste behandeling.

De maximale vergoeding per verzekerde per reis staat genoemd in de tabel van artikel 10.6.

10.3.3. Tandheelkundige kosten in het buitenland

- a. Noodzakelijke kosten van tandheelkundige behandeling door een ongeval of acute ontsteking vergoeden wij. Deze kosten vergoeden wij niet als de behandeling zonder gevaar uitgesteld kan worden tot na thuiskomst in uw woonplaats in Nederland.
- b. De tandheelkundige kosten die wij vergoeden zijn:
- het honorarium voor tandheelkundige behandeling;
 - de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een tandarts;
 - de kosten van röntgenfoto's gemaakt door of op voorschrift van een tandarts of arts;
 - de kosten van reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit.
- c. De maximale vergoeding per verzekerde per reis staat genoemd in de tabel van artikel 10.6.

10.4. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden krijgt u ook geen vergoeding in de volgende gevallen:

- a. eigen risico:
- Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 50,-;

- Het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering vergoeden wij niet;
- b. als u niet voor medische kosten in Nederland bent verzekerd;
- c. medische kosten die het gevolg zijn van het beoefenen van wintersporten en bijzondere sporten (Rubriek D) én u deze dekking niet extra hebt meeverzekerd;
- d. behandelingen die in Nederland zijn gestart;
- e. behandelingen die (mede) het doel van de reis vormen;
- f. behandelingen wegens ziekte, aandoening, kwalen en/of gebreken die al op of voor de begindatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten;
- g. medische en tandheelkundige kosten die verband houden met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u voor het begin van de reis al onder behandeling was in het buitenland;
- h. behandeling wegens opname in een ziekenhuis als en voor zover de behandeling zonder schadelijke gevolgen kan worden uitgesteld tot na afloop van de reis;
- i. medische en tandheelkundige kosten waarvan voor het begin van de reis vaststond dat zij tijdens de reis gemaakt zouden (moeten) worden;
- j. medische en tandheelkundige kosten als die ontstaan zijn door een ongeval zoals genoemd in artikel 12.2.

10.5. Wat moet u doen bij een schade?

In aanvulling op de verplichtingen zoals genoemd in artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 6 van deze verzekeringsvoorwaarden is het belangrijk dat u bij schade door een verzekerde gebeurtenis de volgende verplichtingen nakomt:

- a. Stuurt u de nota naar uw zorgverzekeraar. Soms gebeurt dit rechtstreeks door de (tand)arts of medische instelling waar u geholpen bent.
- b. Van uw zorgverzekeraar krijgt u een afhandelingsbericht: een brief met een overzicht welke kosten wel en welke kosten niet worden vergoed. Dit afhandelingsbericht kunt u naar ons opsturen. Wij beoordelen dan of de nog niet door de zorgverzekeraar gemaakte kosten door ons worden vergoed.

10.6. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking:	Basisdekking
Medische kosten:	
- gemaakt in het buitenland	Kostprijs
- gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten in het buitenland	€ 350,-
Eigen risico	€ 50,-

RUBRIEK D: WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN

U bent voor deze rubriek verzekerd als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 11.

11.1. Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd tijdens de beoefening van wintersport en bijzondere sporten. Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sleeën zijn standaard gedekt zonder dat deze Rubriek is verzekerd.

Op ww.pggmenco.nl vindt u de volledige lijst met wintersporten en bijzondere sporten.

11.2. Wat vergoeden wij?

11.2.1. Bagage, persoonlijke hulp, buitengewone kosten en medische kosten

Als u tijdens uw (wintersport)reis in het buitenland iets overkomt, bent u altijd verzekerd voor:

- a. schade of verlies van uw bagage, volgens de bepalingen van Rubriek A;
- b. persoonlijke hulp en buitengewone kosten, volgens de bepalingen van Rubriek B;
- c. medische kosten, volgens de bepalingen van Rubriek C.

Tijdens het skiën of snowboarden op borstel- of oefenbanen in Nederland bent u alleen verzekerd voor medische kosten (Rubriek C).

11.2.2. Skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting

Wij vergoeden de kosten van skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting als u hiervan geen gebruik hebt kunnen maken door een ongeval of ziekte waardoor u:

- a. eerder moet terugkeren naar Nederland. Wij vergoeden hierbij ook de kosten van skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
- b. tijdens de reis in het ziekenhuis bent opgenomen.

Voor de vergoeding geldt het volgende:

- Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen.
- Als u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skiessen en/of gehuurde skiuitrusting hebt teruggekregen, brengen wij dit in mindering op onze vergoeding.
- U hebt de kosten vooraf betaald.
- U moet altijd de originele skipas(sen), en een verklaring van een plaatselijke arts waaruit het ongeval blijkt en/of zijn rekening aan ons sturen.

11.3. Welke sporten en/of kosten zijn niet verzekerd?

Het beoefenen van een aantal sporten brengt te veel risico met zich mee en is te gevaarlijk.

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen krijgt u geen vergoeding bij schade:

- a. ontstaan door het beoefenen van wintersporten en bijzondere sporten zoals:
 - bij wintersporten: bobsleeën, bootskiën, firm ski exteem, glaciospelogie, heliskiën, off-piste skiën zonder een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider, off-piste skiën met een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider als er een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven, paraskiën, skeleton, skialpinisme, skifiguurspringen, skijoring, skispringen, skivliegen, skizweven, snorkelskiën, speedraces, speedskiën;
 - bij bergsporten: downhill race en biking, sportklimmen zonder zekering, yetiballing;
 - bij watersporten: cliffjump, grotduiken, kajakken (categorie uiterst moeilijk), skyboot, solovaren anders dan op binnenwateren, zeekanoën zonder begeleiding;
 - bij luchtsporten: base jump, stuntvliegen;
 - bij overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten en deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden.

U hebt bij het beoefenen van deze sporten wél dekking voor bagage (Rubriek A) en persoonlijke hulpverleningen en buitengewone kosten (Rubriek B).

- b. bij de voorbereiding op, of de deelname aan wintersportwedstrijden. Gästerennen en WISBI-wedstrijden zijn wel gedekt. Gästerennen zijn skiwedstrijdjes als afsluiting van enkele dagen skiles. Bij WISBI-wedstrijden (WISBI = Wie Schnell Bin Ich) proberen toeristen een vooraf door een ervaren skiër op een vast parcours neergezette tijd te verbeteren.

- c. bij lichte beschadigingen aan uw stokken, bindingen, remmen, het belag of de kanten van de ski's of snowboard en dergelijke, die het gebruik ervan niet beïnvloeden, zoals krassen, deuken, schaafplekken en andere ontsieringen.

LET OP: Het volledige overzicht 'Wintersport en bijzondere sporten' staat op www.pggmenco.nl

11.4. Wat vergoeden wij eventueel nog meer?

11.4.1 Bij overlijden of invaliditeit (Ongevallen)

Als u schade door een ongeval (Rubriek E) hebt meeverzekerd vergoeden wij ook kosten bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens wintersport en bijzondere sporten. Bij wintersport geldt de dekking zowel in het buitenland als in Nederland op borstel- of oefenbanen.

11.4.2. Welke sporten en/of kosten zijn niet verzekerd?

Het beoefenen van een aantal sporten brengt te veel risico met zich mee en is te gevaarlijk.

In aanvulling op de sporten zoals genoemd in artikel 11.3 vergoeden wij ook geen schade door een ongeval (Rubriek E) bij het beoefenen van sporten zoals:

- bij bijzondere wintersporten: buckelskiën, firm blättern onder begeleiding, gletsjerskiën buiten de piste, gletsjertocht, off-piste skiën, rennfiggl, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën met begeleiding, windweapon, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen;
- bij bergsporten: klettern, abseilen, canyoning, speleologie zonder begeleiding;
- bij watersporten: caverafting, hotdog, hydrosspeed, jetskiën, kajakken (categorieën moeilijk en zeer moeilijk), kitsurfing, powerboat/offshore racen, rafting, rivier trekking, wedstrijdzeilen op zee, wildwatervaren;
- bij luchtsporten: bungyspringen, catapulting, death ride, delta-vliegen, flay by wire, formatie springen, hanggliding, parachute springen, paragliding, parapenten, parasailing, skydiven, skysurfing, ultralight vliegen;
- bij overige sporten: catcrawl, indoor wandklimmen, rugby, sandboarden, trialrijden.

LET OP: Het volledige overzicht 'Wintersport en bijzondere sporten' staat op www.pggmenco.nl

11.5. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking:	
Bagage	Volgens Rubriek A
Persoonlijke hulp en buitengewone kosten	Volgens Rubriek B
Medische kosten*	Volgens Rubriek C
Skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting	Volgens Rubriek D: kostprijs
Ongeval (schadeuitkering bij overlijden, invaliditeit)	Volgens Rubriek E: als deze is meeverzekerd
Eigen risico	Volgens Rubriek A, B, C, D

* De dekking geldt ook tijdens skiën of snowboarden op borstel- of oefenbanen in Nederland.

RUBRIEK E: ONGEVALLEN

U bent verzekerd voor deze rubriek als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 12.

12.1. Wanneer bent u verzekerd?

Als u tijdens de reis door een ongeval overlijdt of blijvend invalide wordt, bent u verzekerd en vergoeden wij de schade.

12.2. Wat is een ongeval?

In aanvulling op artikel 1.18 van deze verzekeringsvoorwaarden bedoelen wij in deze rubriek met 'ongeval' ook:

- bevrozing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
- de gevolgen van etterspatten op de slijmvliezen van ogen, neus en mond bij onderzoek of behandeling van een patiënt;
- het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of vreemde voorwerpen waardoor inwendig letsel ontstaat;
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen. Vergiftiging door etenswaar of door het gebruik van bewustzijnsverruimende middelen zoals alcohol, drugs of medicijnen is geen ongeval;
- besmetting door een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof;
- infectie en bloedvergiftiging door een ongeval;
- zonnebrand, uitputting, verhogering en uitdroging door het onvrijwillig geïsoleerd raken. Dit laatste kan gebeuren bij bijvoorbeeld schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, insneeuwing, invriezing en aardbeving;
- verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spieren, banden en pezen door een eigen plotselinge krachtsinspanning;
- complicaties en verergeringen van door een ongeval veroorzaakt letsel door verleende eerste hulp of (para)medische behandeling;
- functionele beperkingen van het lichaam door een whiplash (cervicaal acceleratietrauma);
- lichamelijk letsel door rechtmatige zelfverdediging of van een poging mensen te redden.

12.3. Wat vergoeden wij?

12.3.1. Bij overlijden

Als u overlijdt door een ongeval tijdens de reis, vergoeden wij maximaal € 25.000,-.

Bij overlijden door een motor-, scooter- of een brommerongeval vergoeden wij maximaal € 5.000,-. Als voor hetzelfde ongeval al bedragen zijn uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit, brengen wij dit in mindering op de overlijdensuitkering.

12.3.2. Bij blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide wordt door een ongeval tijdens de reis, vergoeden wij maximaal € 75.000,-.

Als dit door een motor-, scooter- of een brommerongeval is gebeurd, vergoeden wij maximaal € 25.000,-. Als u daarbij geen helm droeg vergoeden wij maximaal € 5.000,-. De hoogte van de uitkering hangt af van het percentage van blijvende invaliditeit.

Hoe stellen wij het percentage blijvende invaliditeit vast?

- Het percentage blijvende invaliditeit leiden wij af van de mate van verlies of functieverlies van bepaalde lichaamsdelen of organen volgens de zogenaamde Gliedertaxe. Dit is een tabel die wordt gebruikt voor de bepaling van de mate van invaliditeit.

U vindt de percentages die gelden bij volledig verlies of functieverlies van die bepaalde lichaamsdelen en organen in de Gliedertaxetabel. Bij een gedeeltelijk verlies of functieverlies hanteren wij

een evenredig deel van de percentages zoals genoemd in de Gliedertaxe-tabel.

- b. Als blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld volgens de Gliedertaxe dan drukken wij de mate van invaliditeit uit volgens de vijfde of de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. De keuze voor de te hanteren uitgave ligt bij ons.
- c. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage houden wij geen rekening met uw beroep.
- d. De uitkering is - ongeacht de hoeveelheid letsel uit onderstaande tabel - in totaal nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Gliedertaxetabel:

Bij volledig (functie)verlies van:	Uitkeringspercentage
arm tot in het schoudergewricht	75%
arm tot in of boven het ellebooggewricht	75%
hand tot in het polsgewricht	60%
arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
been tot in het heupgewricht	75%
been tot in of boven het kniegewricht	60%
voet tot in het enkelgewricht	50%
been tussen enkel- en kniegewricht	50%
duim*)	25%
wijsvinger*)	15%
middelvinger*)	15%
ringvinger*)	10%
pink*)	10%
grote teen	10%
andere teen	5%
oog	35%
beide ogen	100%
oor	25%
beide oren	50%
long	30%
nier	20%
milt	10%
reuk- en smaakvermogen	10%
algehele verlamming	100%
cervicale wervelkolom door een cervicaal acceleratietrauma (whiplash)	3%

*) Bij verlies van meer vingers van één hand stellen wij geen hogere invaliditeitsgraad vast dan de invaliditeitsgraad bij het verlies van een hele hand.

- e. De mate van blijvende invaliditeit stellen wij vast als er redelijkerwijs geen verbetering of verslechtering meer optreedt in uw toestand. Dit gebeurt uiterlijk 2 jaar na het ongeval. Als u door het ongeval overlijdt voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, zijn wij geen invaliditeitsuitkering verschuldigd. Bij overlijden later dan een jaar na het ongeval door een andere oorzaak dan het ongeval, wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld op een percentage dat zou zijn vastgesteld als u niet was overleden.

12.4. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze

verzekeringsvoorwaarden krijgt u ook geen vergoeding als het ongeval is ontstaan:

- a. door het beoefenen van wintersport of een bijzondere sport zoals genoemd in de artikelen 11.3 en 11.4.2;
- b. bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
- c. tijdens vechtpartijen of tijdens het op roekeloze wijze in gevaar brengen van leven of lichaam. Dit geldt niet als het rechtmatige (zelf)verdediging of redding van personen betreft;
- d. door psychische aandoeningen van welke aard ook.

12.5. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking:	
Overlijden door een ongeval:	€ 25.000,-
- maximale uitkering bij motor, scooter- en/ of bromfiets rijden	€ 5.000,-
Blijvende invaliditeit door een ongeval:	€ 75.000,-
- maximale uitkering bij motor-, scooter- en/ of bromfiets rijden	€ 25.000,-
- maximale uitkering bij zonder helm (mee) rijden op motor/scooter/bromfiets	€ 5.000,-
Eigen risico	Geen

RUBRIEK F: HULPVERLENING AUTO BUITENLAND

U bent verzekerd voor deze rubriek als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 13.

13.1. Wanneer bent u verzekerd?

13.1.1. Uitvallen van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder van de auto in het buitenland uitvalt door de volgende gebeurtenissen:

- a. overlijden;
- b. het niet kunnen besturen van de auto door een ziekte of ongeval waarbij binnen redelijke termijn geen herstel te verwachten is;
- c. het tijdens het verblijf in het buitenland eerder moet terugkeren wegens:
 - ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van zijn familieleden in de 1^{ste} of 2^{de} graad;
 - grote schade aan zijn woonhuis, de praktijkruimte of het bedrijfspand door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming en zijn aanwezigheid hierdoor dringend noodzakelijk is;
 - spoedopname in een ziekenhuis of overlijden van zijn (praktijk) waarnemer.

De dekking geldt alleen als niemand van het reisgezelschap de plaats van de bestuurder kan of mag innemen.

13.1.2. Uitvallen van de auto

Wij vergoeden de kosten die u maakt als uw auto uitvalt in de volgende gevallen:

- a. vóór de reis als:
 - de auto waarmee u wilt reizen binnen 7 dagen vóór de reis uitvalt door een onzekere gebeurtenis, zoals aanrijding, storm of brand;
 - de auto hierdoor niet meer te gebruiken is;

- het niet mogelijk is om de auto binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum op eenvoudige maar verantwoorde wijze te laten herstellen;
- b. tijdens de reis als:
 - de auto waarmee u reist uitvalt door een onzekere gebeurtenis zoals aanrijding, storm of brand;
 - de auto hierdoor niet meer te gebruiken is;
 - het niet mogelijk is de auto ter plaatse binnen 2 werkdagen op eenvoudige maar verantwoorde wijze te laten herstellen;
- c. tijdens de reis als de auto door een verkeersongeval in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard.

13.2. Wat vergoeden wij?

U krijgt hulpverlening of een vergoeding voor:

- a. vervoer van de verzekerde inzittenden, de bagage en de auto naar een - in overleg met S.O.S. aan te wijzen - plaats in Nederland;
- b. vervoer van de verzekerde inzittenden en de bagage naar de oorspronkelijke eindbestemming als de auto zich al in het buitenland bevindt en niet binnen 2 werkdagen te repareren is. Als geen sprake is van één eindbestemming in het buitenland (bijvoorbeeld een trektocht) kijkt u samen met S.O.S. naar een passende oplossing;
- c. vervoer van de inzittenden en de bagage naar een - in overleg met S.O.S. aan te wijzen - plaats in Nederland als uw auto niet tijdig gerepareerd en afgeleverd kan worden op het verblijfadres in het buitenland;
- d. de extra kosten voor de huur van een gelijkwaardige auto, als uw auto door een onzekere gebeurtenis uitvalt. Per reis vergoeden wij maximaal € 2.500,-. De vergoeding geldt niet voor vervoermiddelen die u huurt om op reis te gaan;
- e. kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen van uw auto;
- f. verzending van de benodigde onderdelen als reparatie van de uitgevallen auto mogelijk is. Hiervoor geldt dat deze onderdelen niet binnen 2 werkdagen na uitvallen van de auto verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffingen en andere belastingen zijn voor uw rekening. Annulering van de bestelde onderdelen is niet mogelijk;
- g. kosten van verzending van onderdelen tot maximaal € 150,-;
- h. inzetten van een vervangende bestuurder voor het terugrijden van uw auto naar uw woonplaats in Nederland. Alle normale kosten zoals benzine, tol en onderhoud blijven voor uw rekening;
- i. hotelovernachting(en) in het buitenland voor de inzittende verzekerden van de auto. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal € 750,- voor alle inzittende verzekerden samen.

13.3. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden krijgt u ook geen vergoeding en/of hulp in de volgende gevallen:

- a. voor de kosten van de reparatie en de kosten van onderdelen;
- b. bij een zodanige staat van onderhoud van de auto, dat de uitval in redelijkheid al te voorzien was bij het begin van uw reis;
- c. tijdens de periode dat de auto:
 - niet voldoet aan de wettelijke voorschriften van de APK-keuring;
 - te zwaar belast is;
 - niet voor Wettelijk Aansprakelijkheid (W.A.) verzekerd is;
- d. als de verzekerde bestuurder:
 - niet in het bezit is van een geldig, voor de auto in Nederland voorgeschreven rijbewijs. Als dit komt omdat de bestuurder is vergeten het rijbewijs te laten verlengen en het rijbewijs nog niet langer dan 12 maanden is verlopen, krijgt u wel hulpverlening door S.O.S.;
 - de rijbevoegdheid door een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd;
- e. als het aantal inzittenden meer is dan wettelijk voor de betreffende auto is toegestaan;

- f. als u vooraf niet eerst telefonisch contact opneemt met S.O.S. Kosten gemaakt zonder overleg met S.O.S. komen nooit voor vergoeding in aanmerking.

Als de restwaarde van uw auto niet meer opweegt tegen de te maken transportkosten, wordt door S.O.S. gekeken naar de meest geschikte manier om de auto terug te halen naar Nederland.

13.4. Wat moet u doen bij een schade?

In aanvulling op de verplichtingen zoals genoemd in artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 6 van deze verzekeringsvoorwaarden is het noodzakelijk dat u bij schade door een verzekerde gebeurtenis voor hulpverlening vanwege uitvallen van de bestuurder en/of uw auto vooraf contact opneemt met S.O.S.

13.5. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking (Alleen na toestemming van S.O.S.):	
Hulp	Kostprijs
Repatriëring	Kostprijs
Kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen	Kostprijs
Huur van vervangende auto	€ 2.500,-
Kosten van verzending onderdelen	€ 150,-
Extra verblijfskosten (voor alle inzittende samen)	€ 750,-
Eigen risico	Geen

RUBRIEK G: ANNULERING

U bent verzekerd voor deze rubriek als dit op uw polis staat.

ARTIKEL 14.

14.1. Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als:

- a. de verzekerde gebeurtenis onverwacht en niet voorzien is;
- b. de reisperiode helemaal binnen de geldigheidsduur van de verzekering ligt; en
- c. de annuleringsdekking niet later dan 7 dagen na boeking is afgesloten.

14.2. Waarvoor bent u verzekerd?

14.2.1. Verzekerde gebeurtenissen

U bent verzekerd als u uw reis moet annuleren, voortijdig moet beëindigen of het reis- en/of huurarrangement later begint door één of meer van de volgende gebeurtenissen:

- a. overlijden van:
 - u;
 - een niet-verzekerde reisgenoot;
 - een familielid in de 1^{ste} of 2^{de} graad van u of van een niet-verzekerde reisgenoot;
 - de mantelzorgbehoevende;
 - een goede vriend(in) of een familielid in de 3^{de} graad die niet is meegereisd;
 - uw praktijk- of zaakwaarnemer, of een beroepsgenoot waarmee u voor gezamenlijke rekening een praktijk voert, waardoor terugkeer naar uw praktijk of de zaak noodzakelijk is;
 - een persoon voor wie u optreedt als executeur van een testament: als uw aanwezigheid aantoonbaar noodzakelijk is in verband met het regelen van de begrafenis;

- in het buitenland woonachtige familieleden of kennissen van u of van een niet-verzekerde reisgenoot, waardoor uw gepland verblijf bij hen niet door kan gaan;
- b. ernstige ziekte of ernstig letsel van:
 - u;
 - een niet-verzekerde reisgenoot;
 - een familielid in de 1^{ste} of 2^{de} graad van u of van een niet-verzekerde reisgenoot;
 - de mantelzorgbehoevende;
 - uw praktijk- of zaakwaarnemer, of een beroepsgenoot waarmee u voor gezamenlijke rekening een praktijk voert, waardoor terugkeer naar uw praktijk of de zaak noodzakelijk is;
 - in het buitenland woonachtige familieleden of kennissen van u of van een niet-verzekerde reisgenoot, waardoor uw gepland verblijf bij hen niet door kan gaan.

Met ernstige ziekte of ernstig letsel bedoelen wij dat u om medische redenen direct moet terugkeren naar Nederland of in een ziekenhuis moet worden opgenomen. Dit beoordeelt onze medisch adviseur;

- c. als uw vervanger voor het verlenen van mantelzorg niet kan worden overgenomen door een andere vervanger vanwege de gebeurtenissen zoals genoemd in sub a en b;
- d. als de mantelzorg door een zorginstelling wordt overgenomen en deze zorginstelling door een acute/spoedeisende plaatsing van een andere zorgbehoevende de mantelzorg niet kan overnemen;
- e. onverwachte complicaties bij uw zwangerschap of die van een niet-verzekerde reisgenoot waardoor er medische bezwaren zijn om op reis te gaan;
- f. onverwachte medische bezwaren tegen verplichte vaccinatie van u of een niet-verzekerde reisgenoot;
- g. materiële beschadiging aan uw eigendommen of het bedrijf waar u werkzaam bent door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming. Er is alleen dekking als de beschadiging zo ernstig is dat uw aanwezigheid ter plaatse dringend is vereist;
- h. uw vakantieverblijf of dat van een niet-verzekerde reisgenoot is onbewoonbaar door ernstige beschadiging en er is geen (tijdelijk) alternatief aanwezig;
- i. verhuizing vanwege medische redenen binnen 40 dagen voor de vertrekdatum;
- j. het onverwacht toegewezen krijgen van een huurwoning binnen 40 dagen voor de vertrekdatum. Er is alleen dekking als u tenminste 30 dagen voor het boeken van de reis als woningzoekende stond ingeschreven;
- k. duurzame ontwrichting van uw huwelijk waarvoor na het boeken van de reis een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hetzelfde geldt voor geregistreerd partnerschap en een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst;
- l. u wordt onmiddellijk ingeschakeld bij (para)medische hulpverlening in een noodsituatie. Er is alleen dekking als er geen anderen bevoegd en beschikbaar zijn om deze hulp te verrichten;
- m. onvrijwillige werkloosheid na een vast dienstverband. Er is alleen dekking als u een ontslagvergunning kunt overleggen en de werkloosheid niet te voorzien was bij boeking van uw reis;
- n. u aanvaardt een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 12 maanden na een periode van werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten. Er is alleen dekking als u een schriftelijke verklaring van de werkgever kunt overleggen waaruit blijkt dat het opnemen van verlofdagen tijdens de reisperiode niet mogelijk is;
- o. het door u of een niet-verzekerde reisgenoot onverwacht niet krijgen van een noodzakelijk visum of het onverwacht intrekken hiervan. Er is geen dekking als het visum te laat, onvolledig of onjuist is aangevraagd;
- p. annulering binnen 30 dagen voor het begin van de reis vanwege het onvoorzien uitvallen van uw eigen vervoermiddel voor die reis door een oorzaak van buitenaf, zoals aanrijding, brand of explosie. Er is

alleen dekking als uw eigen vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.

- q. u moet een herexamen afleggen tijdens de geboekte reis en uitstel van het herexamen is niet mogelijk. Er is alleen dekking als het herexamen ter afronding van een meerjarige voltijdse schoolopleiding is;
- r. het onverwacht, buiten uw schuld niet kunnen ophalen van een adoptiekind waarvoor de reis werd geboekt;
- s. het onverwacht toegewezen krijgen van een adoptiekind, waardoor de al geboekte reis en/of het huurarrangement niet door kan gaan;
- t. als uw familielid in de 1^{ste} of 2^{de} graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend uw zorg behoeft en niemand anders deze zorg kan verlenen.

14.2.2. Verstoorde vakantiebeleving

Als uw vakantiebeleving naar ons oordeel is verstoord, ontvangt u van ons een vergoeding. Dit is het geval als de normale vakantiebeleving gedurende tenminste de helft van het verblijf op de vakantiebestemming - en met een minimum van 5 dagen - is verstoord door:

- a. spoedopname van de verzekerde in een ziekenhuis op de vakantiebestemming;
- b. stakings-, protest-, solidariteits- of stiptheidsacties waarbij het personeel van de verblijfsaccommodatie betrokken is en waarvan u aantoonbare overlast ondervond;
- c. natuurrampen (zie 1.12 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen).

14.3. Wat vergoeden wij?

14.3.1. Maximaal verzekerd bedrag

Wij vergoeden de kosten als u uw reis moet annuleren, voortijdig moet beëindigen of het reis- en/of huurarrangement later begint door een verzekerde gebeurtenis. Het maximaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis staat op uw polis. Voor alle verzekerden samen vergoeden wij maximaal 4 keer dit bedrag per verzekeringsjaar.

14.3.2. Concerten en theatervoorstellingen in het buitenland

Wij vergoeden de kostprijs van het concert- of theaterticket, exclusief administratie- en/of reserveringskosten voor gemiste concerten en theatervoorstellingen in het buitenland.

14.3.3. Congressen, seminars en nascholing

Voor reizen in combinatie met congressen, seminars en nascholing in het buitenland vergoeden wij maximaal het door u gekozen verzekerde bedrag exclusief administratie- en/of reserveringskosten. Als deze reis in Nederland is, vergoeden wij alleen de kosten van uw accommodatie. Congres-, seminar- en nascholingskosten vergoeden wij niet.

14.3.4. Verstoorde vakantiebeleving

Wij vergoeden bij verstoorde vakantiebeleving maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen. Het uit te keren bedrag is afhankelijk van de mate van verstoring en van de totale reissom.

14.4. Wat vergoeden wij niet?

In aanvulling op de uitsluitingen zoals genoemd in artikel 7 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 5 van deze verzekeringsvoorwaarden krijgt u ook geen vergoeding in de volgende gevallen:

- a. als u bij het boeken van het reis en/of huurarrangement redelijkerwijs kon verwachten dat annuleren of voortijdige reisbeëindiging noodzakelijk zou zijn;
- b. als de annulering verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij u, uw familielid in de 1^{ste} of 2^{de} graad, uw praktijkwaarnemer of niet-verzekerde reisgenoot, in de periode van 3 maanden voor het afsluiten van de reis al bestond of klachten veroorzaakte. Als u aannemelijk maakt dat u hiervan niet op de

hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn, is deze uitsluiting niet van toepassing;

- c. bij voortijdige reisbeëindiging of bij een aankomstvertraging op de bestemming van uw reis en/of huurarrangement van minder dan 8 uur;
- d. als door een schadegebeurtenis - zoals een natuurramp, aanslag, epidemie of molest - gevaar voor u dreigt tijdens de reis. Dit geldt ook als de infrastructuur hierdoor zodanig is aangetast dat de reis in redelijkheid niet kan worden gemaakt.

14.5. Wat moet u doen bij schade?

In aanvulling op de verplichtingen zoals genoemd in artikel 5 van de Algemene voorwaarden schadeverzekeringen en artikel 6 van deze verzekeringsvoorwaarden is het belangrijk dat u bij schade door een verzekerde gebeurtenis de volgende verplichtingen nakomt:

- a. Stuur ons alle bewijsstukken, zoals het originele boekingsformulier en gegevens die voor de schadebehandeling van belang zijn.
- b. Volg onze aanwijzingen op en verleen medewerking bij de schadebehandeling, ook bij keuringen en dergelijke.
- c. Als de reis om medische redenen moet worden afgebroken, moet een verklaring van de plaatselijk behandelend arts worden overgelegd. Uit deze verklaring moet blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk is en dat behandeling ter plaatse niet mogelijk is.
- d. Bij concerten en theatervoorstellingen bent u verplicht ons de complete, ongebruikte tickets inclusief controlestrook toe te sturen.

14.6. Hoe stellen wij de schadevergoeding vast?

14.6.1. Bij annulering

Bij annulering vergoeden wij u tegen overlegging en na beoordeling van een gespecificeerde nota de reissom. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het tijdstip van annulering en de duur van het arrangement. Als een bedrag van de reisorganisatie, de verhuurder of de vervoersonderneming door u kan worden teruggevorderd, brengen wij dit in mindering op onze vergoeding.

Als er geen annuleringsvoorwaarden met de reisorganisator, de uitvoerder van het reis- en/of huurarrangement of de verhuurder zijn afgesproken, gelden onderstaande regels voor het vaststellen van de vergoeding.

- a. Annulering van een verblijf van 5 nachten of meer in hotels:
 - tussen 7 dagen na boekingsdatum en 6 weken voor aankomst: 15% van de reissom;
 - tussen 6 weken en 2 weken voor aankomst: 50% van de reissom;
 - binnen 2 weken voor aankomst: 75% van de reissom; op de dag van of de dag na aankomst: de totale reissom.
- b. Annulering van een verblijf van 5 nachten of meer in bungalows en appartementen:
 - tussen 7 dagen na notadatum en 6 weken voor aankomst: 25% van de huursom;
 - binnen 6 weken voor aankomst: de gehele huursom.
- c. Annulering van een verblijf van minder dan 5 nachten:
 - tussen 7 dagen na notadatum en 6 weken voor aankomst: € 15,- per reservering;
 - tussen 6 weken en 2 weken voor aankomst: € 25,- per reservering;
 - binnen 2 weken voor aankomst: 75% van de reissom ;
 - op de dag van of de dag na aankomst: de totale reissom;
 - bij overboeking vergoeden wij u de overboekingskosten.

14.6.2. Bij aankomstvertraging

Bij aankomstvertraging vergoeden wij de dagprijs voor de dagen die u onvoorzien niet hebt kunnen doorbrengen op uw reisbestemming. Hiervoor geldt bij vertraging van:

- a. 8 tot 20 uur: 1 dag;
- b. 20 tot 32 uur: 2 dagen;
- c. 32 uur of langer: 3 dagen onder voorwaarde dat het reis- en/of huurarrangement langer duurt dan 3 dagen.

De vergoeding berekenen wij over de totale reissom. Als u al een deel van de reissom hebt teruggekregen, brengen wij dit in mindering op onze vergoeding.

14.6.3. Bij later beginnen of voortijdig beëindigen

Als de reis door een verzekerde gebeurtenis zoals genoemd in artikel 14.2, 1 of meer dagen later begint - maar nog wel binnen de geldigheidsduur - vergoeden wij per verzekerde per dag de dagprijs. Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen.

14.6.4. Bij ziekenhuisopname

- a. Als u tijdens een reis onverwacht wordt opgenomen in het ziekenhuis en dit duurt minimaal 1 nacht, vergoeden wij de dagprijs voor de ongebruikte reisdagen. Elke nacht in het ziekenhuis geldt als 1 ongebruikte reisdag. De dagprijs vergoeden wij ook voor uw meeverzekerde gezinsleden.
- b. Als u niet-verzekerde reisgenoot tijdens de reis onverwacht wordt opgenomen, bent u alleen verzekerd voor ongebruikte reisdagen als:
 - uw niet-verzekerde reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor de reis heeft afgesloten; en
 - uw niet-verzekerde reisgenoot voor die gebeurtenis van zijn eigen verzekeraar een schadevergoeding heeft ontvangen.

14.7. Wat gebeurt er als er meer verzekeringen zijn?

Met een aanvullende annuleringsverzekering verhoogt u per reis het maximaal verzekerd bedrag.

Als u dit bij ons hebt gedaan, is de maximale vergoeding de optelsom van de vergoeding van deze verzekering en de aanvullende annuleringsverzekering samen. De maximale vergoeding is nooit hoger dan de daadwerkelijke schade.

14.8. Vergoedingsoverzicht

In de tabel hierna staat wat wij maximaal vergoeden.

Dekking:	Maximale vergoeding*
Maximale vergoeding per verzekerde per reis, inclusief:	€ 1.500,-
- concerten en theatervoorstellingen in het buitenland	
- congressen, seminars en nascholing	
Verstoorde vakantiebeleving (voor alle verzekerden samen)	€ 250,-
Maximale vergoeding per verzekeringsjaar voor alle verzekerden samen	€ 6.000,-
Eigen risico	Geen

* Op uw polis staat welk bedrag u hebt verzekerd.